

## Rozdielová analýza odmeňovania IT špecialistov v nepodnikateľskej a podnikateľskej sfére v roku 2022

Viktor Mráz

Komentár analyzuje mzdové rozdiely IT zamestnancov v nepodnikateľskej a podnikateľskej sfére v roku 2022. Výška miezd ako IT špecialistov tak aj technických IT pracovníkov v nepodnikateľskej sfére je v priemere výrazne nižšia ako u zamestnancov pracujúcich na rovnakej pozícii v podnikateľskej sfére (645 eur). Najvýraznejší rozdiel majú riadiaci pracovníci (1 403 eur), vývojári softvéru (975 eur) a špecialisti v oblasti počítačových sietí (946 eur).

Revízia výdavkov na informatizáciu predpokladá zníženie nákladov na externe dodávané IT služby ak štát interne zamestná viac IT zamestnancov. Nutnou podmienkou je konkurencieschopná mzda podnikateľskej sfére. Výrazné mzdové rozdiely ešte viac prehĺbia nedostatok IT zamestnancov v nepodnikateľskej sfére.

Dorovnanie výšky miezd štátnych IT zamestnancov na úroveň podnikateľskej sféry a vytvorenie ďalších systematizovaných pracovných miest síce zvýši mzdové náklady, avšak interné zabezpečenie IT systémov zníži náklady na externe dodávané služby.

Dôležitým prínosom komentára sú práve dáta o mzdách zamestnancov v podnikateľskej a nepodnikateľskej sfére, keďže tieto nie sú verejne dostupné.

### Úvod

**Štátna IT oblasť má viacero problémov, chýbajú aj kvalifikovaní zamestnanci.** Koncepcia riadenia ľudských zdrojov v IT<sup>1</sup>, ktorú vypracoval Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu odhalila v štátnej IT oblasti viacero nedostatkov, ktoré priamo vplyvajú na efektívne budovanie a implementáciu informačných systémov v SR. Chýbajúci IT špecialisti, nízke finančné ohodnotenie v porovnaní s podnikateľskou sférou, regionálne mzdové rozdiely IT špecialistov, či neobsadené pracovné miesta procesných analytikov ako aj ich kapacitné a odborné poddimenzovanie sú výraznými problémami, ktoré, ak má byť verejná správa moderná a efektívna, musia byť čo najviac eliminované.

**Úspora pri tvorbe a prevádzke štátnych IT systémov je jednou z hlavných priorít.** V súčasnosti štát obstaráva aj služby, ktoré by mohol pri nižších nákladoch realizovať vo vlastnej réžii v rovnakej kvalite<sup>2</sup>. Úplne odstránenie outsourcingu však nie je možné, pri zvyšovaní efektivity vynaložených finančných prostriedkov je vhodné zamerať sa najmä na oblasti, ktoré sú citlivé na dodatočné korekcie, t.j. štandardné prevádzkové role - systémoví a sieťoví administrátori či IT architekti a analytici.

### Box 1: Interné IT kapacity prinesú úsporu nákladov

**Interného zamestnanca s platom bežným na trhu je možné zaplatiť už pri týždňových nákladoch na externistu.**<sup>3</sup> Budovanie štátnych IT kapacít je veľkou výzvou, ktorá by priniesla úsporu prostriedkov, ako aj lepšiu znalosť vlastných procesov a informačných systémov. V budúcnosti to umožní lepšie odhadnúť ceny externe poskytovaných služieb, no aj možnosť časť prevádzky systémov spravovať interne. Napr. revízia výdavkov na IT ukázala, že počas OPISu<sup>4</sup> bolo možné z 56 mil. eur na riadenie

<sup>1</sup> Dostupné na: [https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/11/Koncepcia-riadenia-LZ-v-IT-schvalene\\_znenie.pdf](https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/11/Koncepcia-riadenia-LZ-v-IT-schvalene_znenie.pdf)

<sup>2</sup> MF SR 2020, Informatizácia 2.0, revízia výdavkov

<sup>3</sup> MF SR 2020, Informatizácia 2.0, revízia výdavkov

<sup>4</sup> Operačný program informatizácia spoločnosti

projektov zamestnať 134 interných IT zamestnancov, ktorí by boli lacnejší ako externe riadené projekty.<sup>5</sup> Ďalej v 30 analyzovaných OP II projektoch 71 % objemu rozpočtu tvoril vývoj vlastného softvéru na mieru. Priemerná mesačná cena práce externistov bola 14 167 eur.<sup>6</sup> V zmluvách uzatvorených v roku 2022 bol dolný kvartil sadzieb platených za externé IT služby 400 eur bez DPH za človekodeň. Pri technických rolách 360 eur bez DPH za človekodeň<sup>7</sup>. Interní zamestnanci, ktorí by danú prácu vykonávali by priniesli významnú úsporu.

**V IT sektore dlhodobo chýba kvalifikovaná pracovná sila.** Do roku 2025 bude nad rámec súčasných zamestnancov potrebných ďalších približne 14 tisíc zamestnancov<sup>8</sup>, z čoho tri štvrtiny budú novovzniknuté pracovné miesta. Keďže IT zamestnanci sa často uplatňujú aj mimo IT sektora, očakáva sa, že absolventi korešpondujúcich odborov pokryjú necelú tretinu potreby pracovných síl. Vhodné je začať systematicky pracovať so študentami IT už počas ich štúdia.

**Zamestnanci v IT sektore v podnikateľskej sfére dosahujú v rámci hospodárstva SR najvyššie mzdy.**<sup>9</sup> Priemerná hrubá mesačná mzda v nepodnikateľskej sfére bola 1 407 eur, čo je o 450 eur menej ako v IT sektore. Mzdy v nepodnikateľskej sfére majú nízky rozptyl, a to aj v medzinárodnom porovnaní.<sup>10</sup> Pri nízkom rozptyle môže byť pre štát problém získať a udržať si kvalifikovaných ľudí na strategických a manažérskych pozíciách (Staroňová et al., 2014).

**V nepodnikateľskej sfére je mzda oveľa menej regionálne diferencovaná.** Hlavným dôvodom sú tabuľkové platy, ktoré zaručujú rovnaké odmeňovanie za rovnakú vykonanú prácu bez ohľadu na región, v ktorom zamestnanci pôsobia. To neplatí pre subjekty pôsobiace v podnikateľskej sfére, ktoré situáciu na lokálnych trhoch kopírujú viac. Podiel zamestnancov, ktorí v nepodnikateľskej sfére zarábajú viac ako ich náprotivky v podnikateľskej sfére je regionálne podmienený.

**Odmeňovanie v nepodnikateľskej sfére naráža na zákonné limity, zložky mzdy upravuje legislatíva.** V podnikateľskej sfére základná mzda spolu s príplatkami tvorí 84 % celkovej mzdy, v nepodnikateľskej až 91 %. V nepodnikateľskej sfére nárokovateľné príplatky tvoria významnejšiu časť mzdy ako v podnikateľskej (14 % vs. 5 %).<sup>11</sup> Obmedzujúcim faktorom pri stanovení výšky mzdy v nepodnikateľskej sfére je zaradenie do platových tabuliek, hoci okrem mzdovej tarify do celkovej výšky platu spadá aj prax a osobný príplatok. Osobný príplatok je najčastejšie ohraničený ako 100 % výšky tarifného platu.

## Box 2: Rozdiely v odmeňovaní v zahraničí

Rozdiely v odmeňovaní štítnych zamestnancov a zamestnancov v súkromnom sektore sa v jednotlivých krajinách líšia. Porovnania zamerané na IT zamestnancov nie sú dostupné. Hrubé porovnanie Medzinárodného menového fondu však poskytuje pohľad na rozdiely porovnateľne kvalifikovaných pracovníkov v jednotlivých krajinách.

**Štátni zamestnanci zarábajú menej** v priemere o 10 – 15 % v Estónsku, Dánsku, Švédsku a Slovensku. O 5 – 10 % vo Fínsku, Česku a Francúzsku. Na Malte a Holandsku sú rozdiely minimálne.

**Lepšie odmeňovaní** sú štátni zamestnanci v ostatných krajinách EÚ. Až o takmer 20 % priemere zarábajú lepšie v Luxembursku, na Cypre a v Írsku<sup>12</sup>.

V USA je rozdiel v mzdách 11 % v prospech zamestnancov podnikateľskej sféry<sup>13</sup>.

<sup>5</sup> MF SR 2020, Informatizácia 2.0, revízia výdavkov

<sup>6</sup> MF SR 2020, Informatizácia 2.0, revízia výdavkov

<sup>7</sup> IDR P 2023

<sup>8</sup> TRIXIMA Bratislava 2022

<sup>9</sup> TRIXIMA Bratislava 2022

<sup>10</sup> MF SR 2020, Revízia výdavkov zamestnanosti a odmeňovania vo verejnej správe

<sup>11</sup> MF SR 2020, Revízia výdavkov zamestnanosti a odmeňovania vo verejnej správe

<sup>12</sup> ABDALLAH, C., COADY, D., JIRASAVETAKUL, L.-B. (2023).

<sup>13</sup> MAKRIDIS, C. A. (2021)

**Odmeňovanie v nepodnikateľskej sfére si vyžaduje dôkladné sledovanie vývoja v podnikateľskej sfére.** Nízka atraktivita práce pre štát prináša problémy s nábormom kvalifikovanej pracovnej sily či vysokú fluktuáciu, čo v konečnom dôsledku negatívne vplyva na kvalitu verejných služieb. Priblíženie mzdového ohodnotenia ku mzdám v podnikateľskej sfére tak môže napomôcť k zlepšovaniu procesov nepodnikateľskej sféry, zvýšiť kvalitu zamestnancov a zníženie nákladov na externe dodávané služby.

### **Box 3: Vybrané skupiny zamestnancov**

Do komentáru boli vybrané skupiny zamestnancov, ktoré sa nachádzajú ako v podnikateľskej, tak aj v nepodnikateľskej sfére. Zároveň bolo nutnou podmienkou, aby šlo o IT zamestnancov. V prípade, ak nepodnikateľská sféra nemala dostatočný počet zamestnancov v danej skupine zamestnaní a neboli tak splnené kritériá zverejniteľnosti ich mzdy, skupina zamestnancov bola vynechaná. Išlo však len o servisných a prevádzkových pracovníkov zariadení informačných a komunikačných technológií. V podnikateľskej i nepodnikateľskej sfére spomedzi analyzovaných skupín zamestnancov zarábali najmenej. Národný priemer v roku 2022 dosiahol 1 428 eur a medián 1 314 eur.

#### **Mzdy v nepodnikateľskej vs. podnikateľskej sfére**

**Menej ako priemernú mzdu<sup>14</sup> zarába 61,8 % zamestnancov v SR, mzdy v nepodnikateľskej sfére dosahujú 93,5 % hodnoty priemernej mzdy v podnikateľskej sfére.** V roku 2022 priemerná hrubá mesačná mzda v hospodárstve dosiahla 1 481 eur, pričom medziročne vzrástla o 7,1 %.<sup>15</sup> Výraznejší nárast zaznamenala v podnikateľskej sfére, a to 7,84 % (1 505 eur), v nepodnikateľskej 4,45 % (1 407 eur). Každý druhý zamestnanec v SR mesačne zarobil viac ako 1 210 eur. Žiadna skupina analyzovaných skupín zamestnancov v nepodnikateľskej sfére nedosiahla medziročný mzdový nárast, ktorý by pokrýval infláciu. V podnikateľskej sfére to boli len vývojári webových aplikácií a multimedialných aplikácií s medziročným rastom 19,8 %.

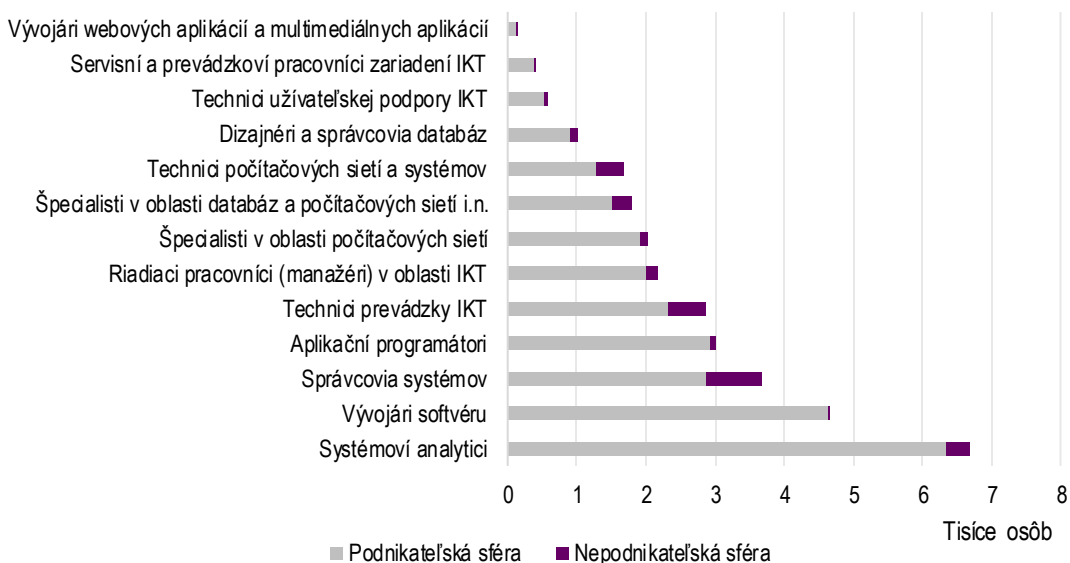
**Počet zamestnancov na IT pozíciách prevláda v podnikateľskej sfére, dosahujú vyššie mzdy.** Ich podiel na celkovom počte IT zamestnancov bol až 90 %, pričom pracovali v takmer 3 tisíc firmách. V roku 2022 v nepodnikateľskej sfére pracovalo na informatickej pozícii 3 tisíc zamestnancov, ktorých priemerná hrubá mesačná mzda vo všetkých analyzovaných skupinách zamestnaní bola nižšia, ako zarábali zamestnanci na rovnakých pozíciách v podnikateľskej sfére.

**Štátu výrazne chýbajú najmä IT špecialisti, najviac zamestnáva správcov systémov.** Zamestnanosť na pozícii **vývojár softvéru** v nepodnikateľskej sfére nedosahuje ani 1 % počtu vývojárov softvéru v SR (menej ako 40 osôb). **Aplikačných programátorov** je v nepodnikateľskej sfére zamestnaných približne 100, čo je 3,5 % z celkového počtu. Najväčšiu skupinu IT zamestnancov v hospodárstve tvoria systémoví analytici. Z viac ako 6,6 tisíce zamestnancov 5 % pracuje pre štát. Významný podiel zamestnanosti v nepodnikateľskej sfére pripadá takisto správcovi systému, ide o viac ako 800 zamestnancov.

<sup>14</sup> V komentári pracujeme s ukazovateľmi hrubej mzdy.

<sup>15</sup> ISCP 2022

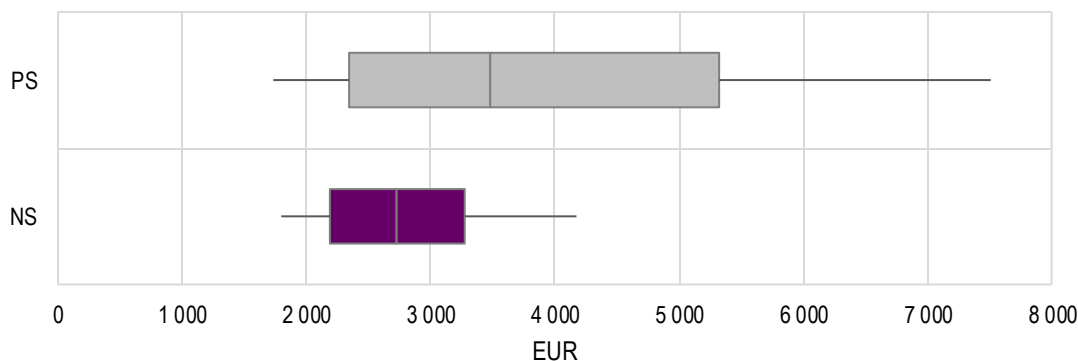
**Graf 1: Počet IT zamestnancov v podnikateľskej a nepodnikateľskej sfére v roku 2022**



Zdroj: MIRRI SR na základe údajov Štvrťročného výkazu o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04)

**Riadiaci pracovníci v nižšej platovej kategórii v nepodnikateľskej sfére majú oproti tým z podnikateľskej sféry výhodu zaradenia do vyšších platových tried, osobných príplatkov ako aj príplatkov za riadenie.** Len 10 % riadiacich pracovníkov v oblasti informačných a komunikačných technológií zarábalo menej ako 1 737 eur mesačne. V podnikateľskej sfére zarábali v priemere o 1 400 eur viac ako v nepodnikateľskej (4 228 eur), čo predstavuje takmer 1,5 násobne vyššiu mzdu. Medziročný nárast priemernej hrubej mesačnej mzdy mali v oboch sférach približne 174 eur. V podnikateľskej sfére šlo o nárast o 4 % a v nepodnikateľskej sfére o 6 %.

**Graf 2: Mzdové charakteristiky riadiacich pracovníkov v oblasti informačných a komunikačných technológií v roku 2022**

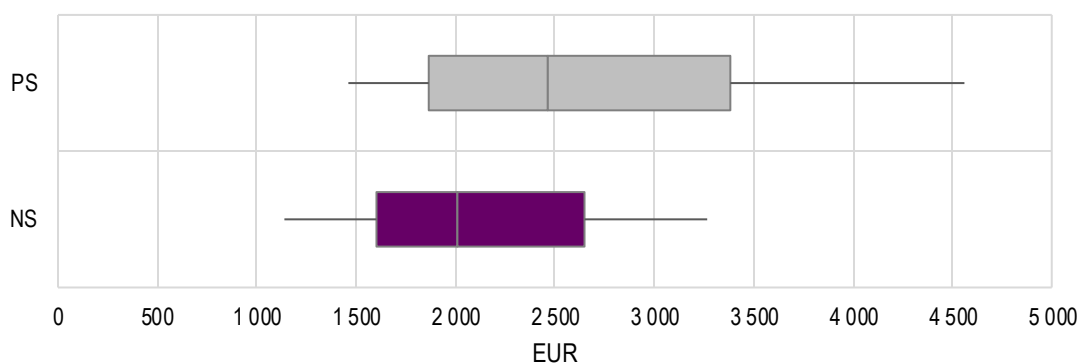


Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Systémoví analytici sú najlepšie zarábajúci špecialisti v nepodnikateľskej sfére.** Ich priemerná mesačná mzda dosiahla 2 171 eur, napriek tomu v porovnaní s podnikateľskou sférou zarábali o 672 eur menej. Vyššie mzdové ohodnotenie potvrdzuje aj ich mediánová mzda. Polovica štátnych zamestnancov (viac ako 160 osôb) zarábala viac ako 2 000 eur. Medziročne mzdy systémových analytikov v nepodnikateľskej sfére vzrástli o 4 %, v podnikateľskej o 7 %.

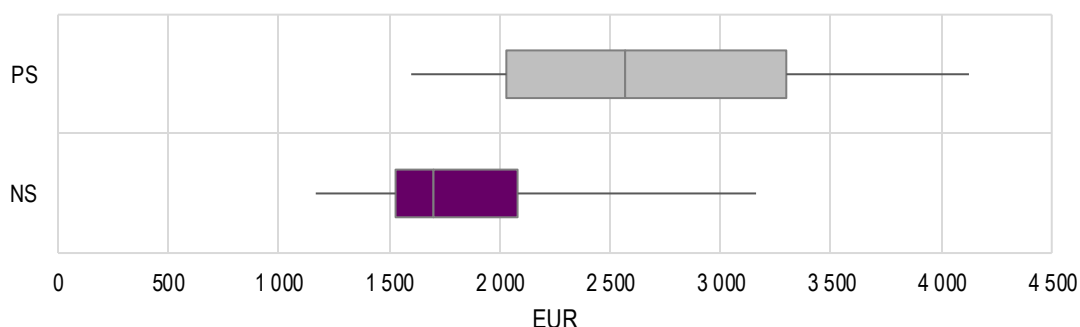
**Graf 3: Mzdové charakteristiky systémových analytikov v roku 2022**



Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR  
Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

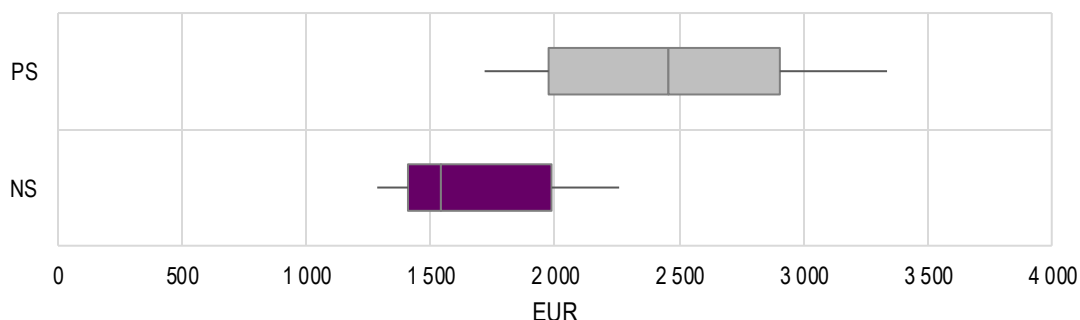
**Vývojári softvéru a vývojári webových aplikácií a multimediálnych aplikácií sú najmenej zastúpenými skupinami zamestnancov v nepodnikateľskej sfére.** Pri vývoji webových aplikácií a multimediálnych aplikácií je však aj celonárodná zamestnanosť nízka, približne 140 osôb, z toho štvrtina pracuje pre štát. Ich priemerná mzda v nepodnikateľskej sfére dosiahla 1 717 eur. Priemer v podnikateľskej sfére bol o 790 eur vyšší, 2 507 eur. 10 % najlepšie zarábajúcich zamestnancov zarobilo v priemere viac ako 2 259 eur, čo však nedosahuje ani hodnotu mediánovej mzdy zamestnancov v podnikateľskej sfére (2 457 eur). Priemerná mesačná mzda vývojárov softvéru v nepodnikateľskej sfére bola 1 841 eur, čo sú dve tretiny mzdy, ktorú zarábali vývojári softvéru v podnikateľskej sfére (2 815 eur).

**Graf 4: Mzdové charakteristiky vývojárov softvéru v roku 2022**



Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR  
Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

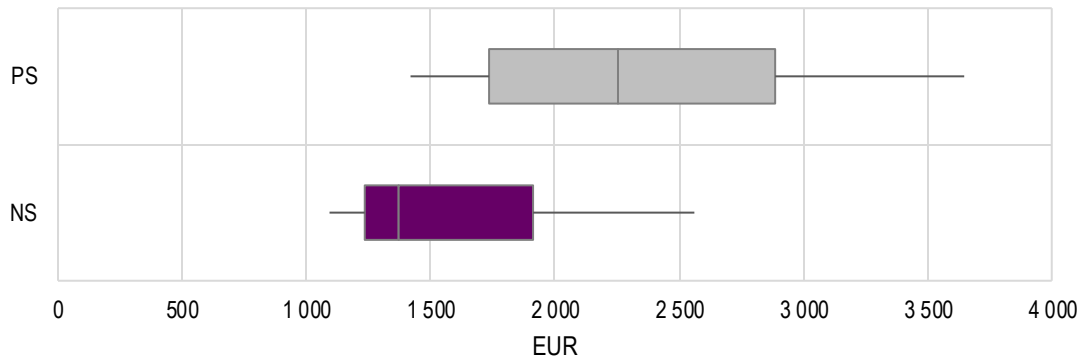
**Graf 5: Mzdové charakteristiky vývojárov webových aplikácií a multimediálnych aplikácií v roku 2022**



Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR  
Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Aplikační programátori v nepodnikateľskej sfére patria k najmenej zarábajúcim IT špecialistom.** Polovica z nich zarábala menej ako 10 % najhoršie platených aplikačných programátorov v podnikateľskej sfére (medián v nepodnikateľskej sfére = 1 371 eur, prvý decil v podnikateľskej sfére = 1 419 eur). Nižšie mzdové ohodnotenie v nepodnikateľskej sfére vidieť aj na priemernej mzde, ktorú mali 1 672 eur, zatiaľ čo v podnikateľskej sfére dosiahla 2 466 eur. Zarábali teda o 32 % menej. Kvartilové rozpätie v podnikateľskej sfére je takmer dvojnásobné oproti tomu v nepodnikateľskej sfére.

**Graf 6: Mzdové charakteristiky aplikačných programátorov v roku 2022**

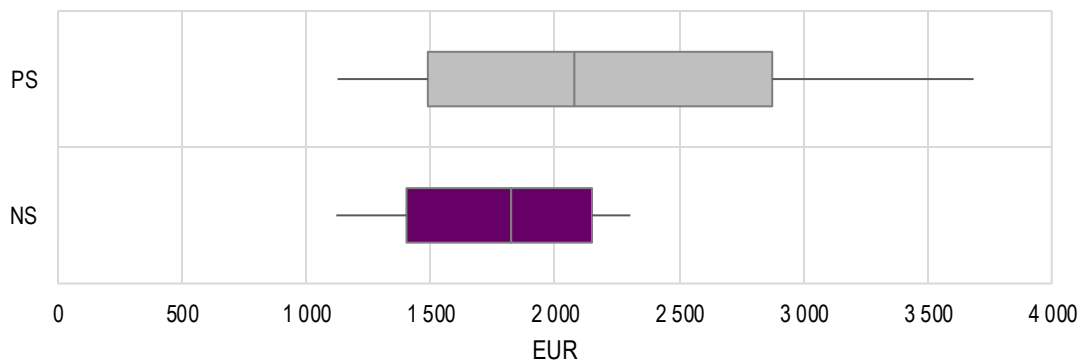


Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Každý desiaty dizajnér a správca databáz pracuje pre štát, zarába však menej ako v podnikateľskej sfére.** Ich priemerná hrubá mesačná mzda v nepodnikateľskej sfére bola 1 787 eur, čo je o takmer 600 eur menej, ako zarábali v podnikateľskej sfére. Prvé kvartily v nepodnikateľskej a podnikateľskej sfére boli približne na rovnakej úrovni (1 403 eur vs 1 489 eur). Mzda v nepodnikateľskej sfére medziročne vzrástla o 10 % a v podnikateľskej sfére 8 %.

**Graf 7: Mzdové charakteristiky dizajnérov a správcov databáz v roku 2022**

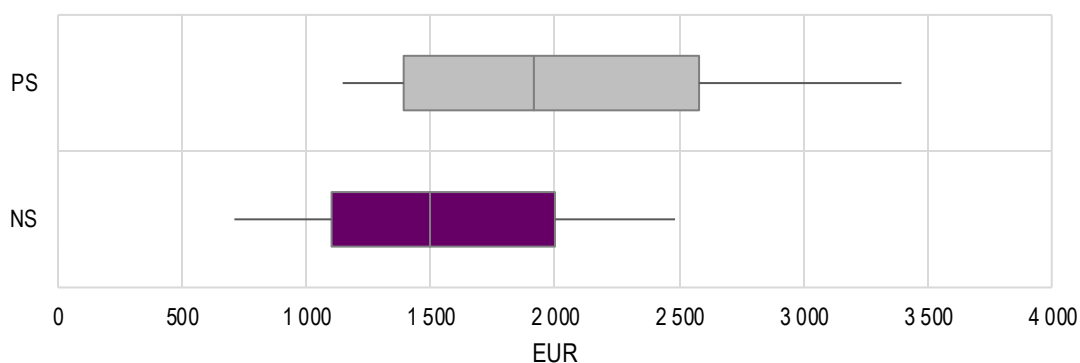


Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Pre štát robí približne každý piaty správca systému s priemernou mzdou 1 597 eur, sú najmenej zarábajúcimi štátnymi IT špecialistami.** V podnikateľskej sfére priemerná mzda dosiahla 1,3 násobok, teda 2 145 eur. Prvý kvartil ich mzdy dosiahol 1 101 eur, čo je o 435 eur menej ako v podnikateľskej sfére. Polovica správcov systémov v podnikateľskej sfére zarábala 1 916 eur, v nepodnikateľskej sfére ide o zárobok troch štvrtín zamestnancov.

**Graf 8: Mzdové charakteristiky správcov systému v roku 2022**

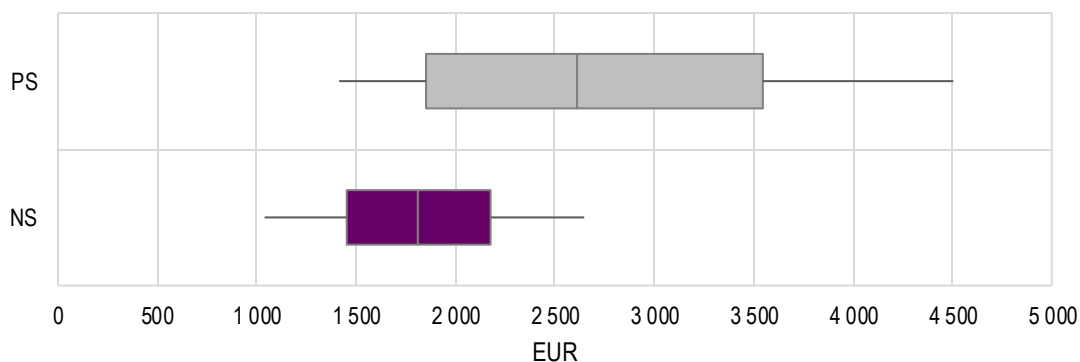


Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Špecialisti v oblasti počítačových sietí v nepodnikateľskej sfére zarábajú dve tretiny mzdy zamestnancov na rovnakej pozícii v podnikateľskej sfére.** Rozdiel v priemernej mzde je takmer 950 eur. V nepodnikateľskej sfére bola priemerná mzda 1 916 eur, v podnikateľskej 2 862 eur. Medián zamestnancov štátu bol na úrovni prvého kvartilu zamestnancov súkromných spoločností, deviaty decil zas na úrovni mediánu - špecialisti v oblasti počítačových sietí v podnikateľskej sfére sú z pohľadu priemernej mzdy najlepšie zarábajúci IT špecialisti.

**Graf 9: Mzdové charakteristiky špecialistov v oblasti počítačových sietí v roku 2022**



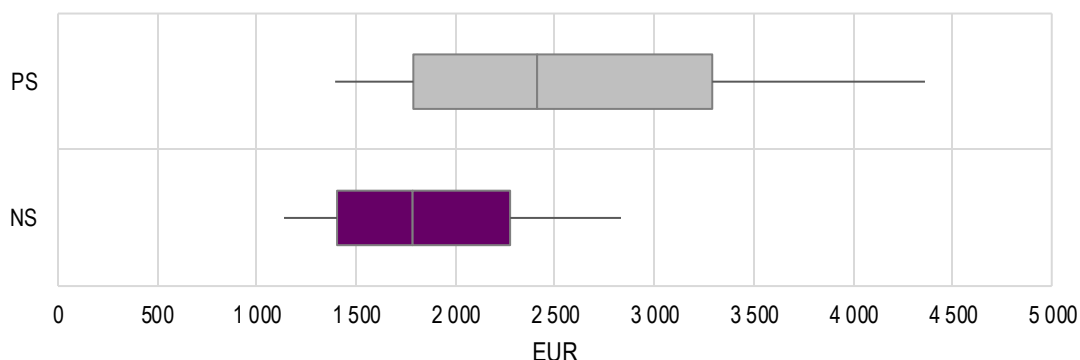
Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Špecialisti v oblasti databáz a počítačových sietí inde neuvedení<sup>16</sup> patria k najlepšie zarábajúcim štátnym IT špecialistom, napriek tomu majú v porovnaní s podnikateľskou sférou o 30 % nižšiu mzdu.** Štát zamestnáva šestinú týchto zamestnancov s priemernou mzdou 1 911 eur. V podnikateľskej sfére priemer dosiahol 2 751 eur. Rozdiel v mediánovej mzde bol 627 eur, pričom polovica zamestnancov v nepodnikateľskej sfére zarábala menej ako 1 784 eur, v podnikateľskej 2 411 eur.

<sup>16</sup> Do skupiny zamestnaní špecialisti v oblasti databáz a počítačových sietí inde neuvadení patria zamestnanci, ktorí povahou svojej práce neboli podľa klasifikácie zamestnaní SK ISCO-08 zaradení do iných skupín zamestnaní. Napr. Špecialista informačnej a kybernetickej bezpečnosti, špecialista ITMS, špecialista klientskej podpory a prevádzky IKT.

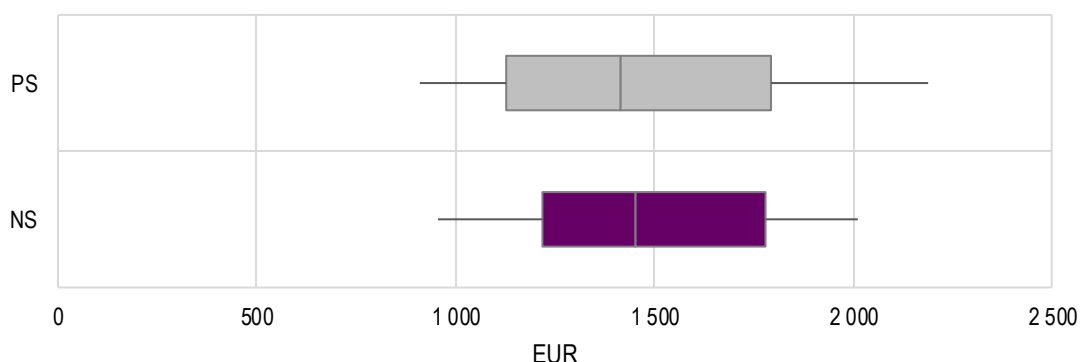
**Graf 10: Mzdové charakteristiky špecialistov v oblasti databáz a počítačových sietí inde neuvedených v roku 2022**



Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR  
Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Jedinou skupinou zamestnancov, ktorí v oboch sférach zarábali približne rovnako sú technici prevádzky informačných a komunikačných technológií.** Priemerná mzda v nepodnikateľskej sfére bola na úrovni 1 511 eur, čo je len o 59 eur menej ako bola v podnikateľskej sfére (1 570 eur). Medián hrubej mesačnej mzdy bol zas o niečo vyšší v nepodnikateľskej sfére, a to 1 453 eur oproti 1 415 eur v podnikateľskej. Porovnateľné odmeňovanie je zapríčinené najmä nízkymi mzdami v podnikateľskej sfére, kde spomedzi analyzovaných skupín zamestnancov zarábali najmenej, k ich práci nie je potrebné vysokoškolské vzdelanie.

**Graf 11: Mzdové charakteristiky technikov prevádzky IKT v roku 2022**

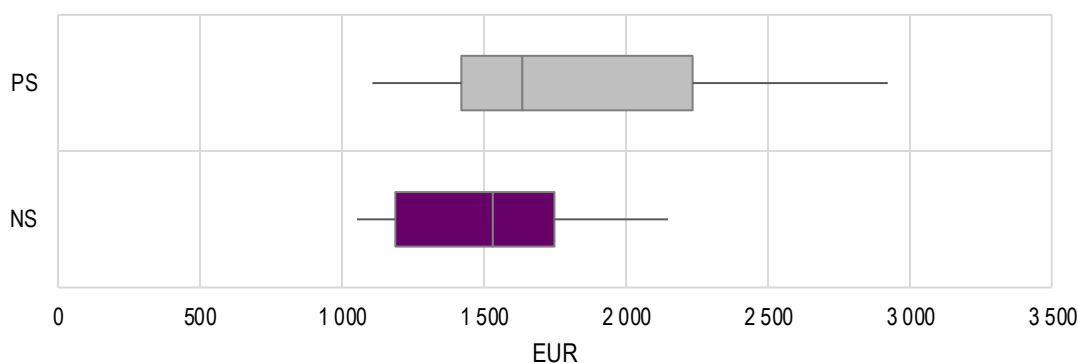


Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR  
Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Najmenej zarábajúcimi IT zamestnancami v nepodnikateľskej sfére sú technici užívateľskej podpory informačných a komunikačných technológií, pre štát ich pracuje menej ako 60.** Z celkového počtu týchto zamestnancov v Slovenskej republike je to 10 %. Zamestnanci na výkon svojej práce nepotrebujú vysokoškolské vzdelanie a nepatria medzi IT špecialistov, čo je hlavný dôvod ich nižšieho mzdového ohodnotenia. V podnikateľskej sfére však priemerne zarobili 1,3 násobne viac ako v nepodnikateľskej sfére (1 945 eur vs. 1 501 eur).



**Graf 12: Mzdové charakteristiky technikov užívateľskej podpory IKT v roku 2022**

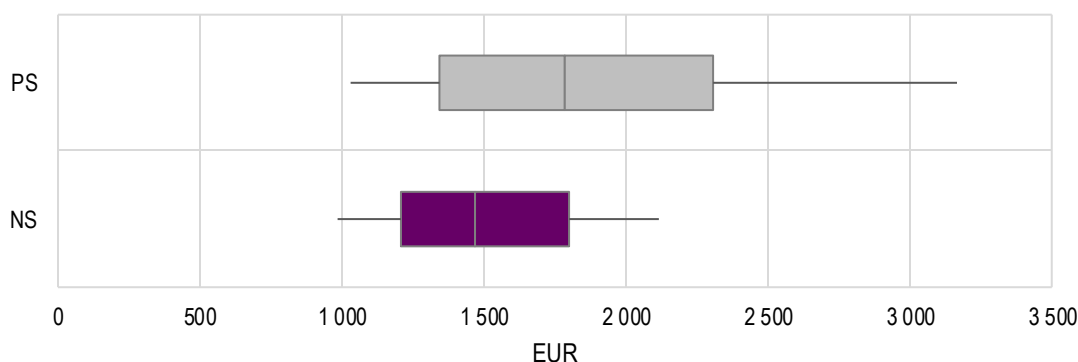


Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Až štvrtina technikov počítačových sietí a systémov je zamestnaná v nepodnikateľskej sfére, ich priemerná mzda bola 1 537 eur.** V porovnaní s podnikateľskou sférou bola o 434 eur nižšia. Medián hrubej mesačnej mzdy v nepodnikateľskej sfére bol 1 469 eur, v podnikateľskej 1 785 eur. Technici počítačových sietí a systémov sú treťou najpočetnejšou skupinou IT zamestnancov v štáte, z takmer 1 700 zamestnancov viac ako 400 pracuje v nepodnikateľskej sfére.

**Graf 13: Mzdové charakteristiky technikov počítačových sietí a systémov v roku 2022**



Zdroj: Štvrťročný výkaz o cene práce (ISCP (MPSVR SR) I-04), spracovanie MIRRI SR

Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra. „Whiskers“ zobrazujú prvý a deviaty decil.

**Všetky analyzované skupiny zamestnancov ako v podnikateľskej, tak i nepodnikateľskej sfére zarábali viac, ako bol národný priemer.** V porovnaní s priemernou mzdou v odvetví informácie a komunikácia však s výnimkou riadiacich pracovníkov v IKT žiadna skupina zamestnancov v nepodnikateľskej sfére nedosiahla priemer. Najbližšie k tomu bola skupina systémových analytikov, ktorých priemerná mesačná mzda dosiahla 96 % priemeru v IKT.

**Tabuľka 1: Podiel priemernej hrubej mesačnej mzdy v nepodnikateľskej sfére k priemeru v odvetví IKT a v SR v roku 2022**

<b>Skupina zamestnaní</b>	<b>Podiel k IKT</b>	<b>Podiel k SR</b>
Riadiaci pracovníci (manažéri) v oblasti IKT	124%	191%
Systémoví analytici	95%	147%
Špecialisti v oblasti počítačových sietí	81%	129%
Špecialisti v oblasti databáz a počítačových sietí i.n.	75%	129%
Vývojári softvéru	73%	124%
Dizajnéri a správcovia databáz	78%	121%
Vývojári webových aplikácií a multimedialných aplikácií	70%	116%
Aplikační programátori	84%	113%
Správcovia systémov	84%	108%
Technici počítačových sietí a systémov	66%	104%
Technici prevádzky IKT	66%	102%
Technici užívateľskej podpory IKT	67%	101%

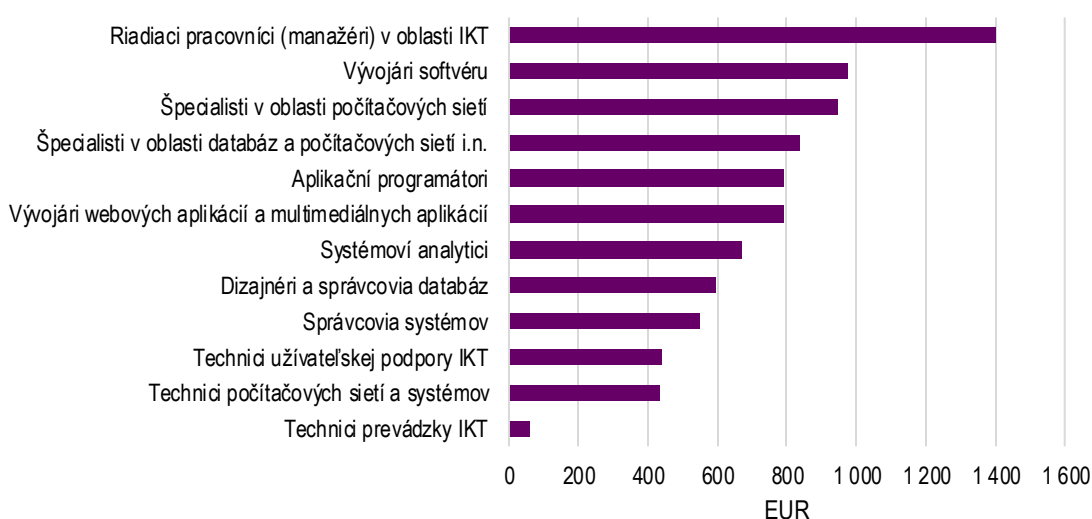
*Zdroj: MIRRI SR na základe údajov Informačného systému o cene práce (MPSVR SR) 1-04*

## Záver

**Výška miezd IT špecialistov aj technických IT pracovníkov v nepodnikateľskej sfére je často výrazne nižšia ako u ich náprotivkov v podnikateľskej sfére.** Najmenší priemerný mzdový rozdiel pri IT špecialistoch bol 548 eur (správcovia systémov), najvyšší 975 eur (vývojári softvéru) - (viď **Graf 17**). Mzdové rozdiely pri výraznom nedostatku IT zamestnancov na celonárodnej úrovni ešte viac prehĺbia ich nedostatok v nepodnikateľskej sfére.

**Rozdiely v hrubej mesačnej mzde v podnikateľskej a nepodnikateľskej sfére signalizujú problémy v odmeňovaní štátnych IT zamestnancov, najmä špecialistov.** Najlepšie zarábajúci štátni IT špecialisti sú systémoví analytici, špecialisti v oblasti počítačových sietí a špecialisti v oblasti databáz a počítačových sietí inde neuvedení. V porovnaní s podnikateľskou sférou v priemere zarábajú 672 eur, resp. 946 eur a 840 eur menej. Technickí pracovníci nemajú tak výrazné mzdové rozdiely ako špecialisti, napriek tomu však lepšie zarábajú tí v podnikateľskej sfére.

**Graf 14: Rozdiel v priemernej hrubej mesačnej mzde v podnikateľskej a nepodnikateľskej sfére v roku 2022**



Zdroj: MIRRI SR na základe údajov Informačného systému o cene práce (MPSVR SR) 1-04

**Odporúčame nastaviť mzdové ohodnotenie v nepodnikateľskej sfére na úroveň porovnateľnú s podnikateľskou sférou.** A to nielen s ohľadom na udržateľnosť súčasných pracovných miest, no aj z hľadiska obsadenia voľných a vytvorenia nových IT miest, ktoré by v konečnom dôsledku priniesli úsporu nákladov súvisiacich s externe dodávanými IT službami. Vzhľadom na mechanizmus tvorby plátov v nepodnikateľskej sfére je potrebné prehodnotiť zaradenie do tabuľkových taríf a výšku osobného ohodnotenia.

**Odporúčame vytvoriť systematizované pracovné miesta pre IT zamestnancov.** Postupným navýšením počtu interných kapacít, ktoré by poskytovali štandardné IT prevádzkové služby na úrovni L1 a L2<sup>17</sup>, riadili projekty a vyvíjali a spravovali IT systémy je možné rozpočet odbremeniť o náklady súvisiace s externým dodávaním týchto služieb a zároveň zlepšiť efektivitu procesov. Zároveň interní zamestnanci budú lepšie informovaní a znalí jednotlivých systémov, čo môže mať ďalšie pozitívne sprievodné charakteristiky ako zabezpečenie kontinuity, či prenos „know-how“.

<sup>17</sup> L1 zahŕňa podporu napr. HELPDESK pre všetky otázky zákazníkov, príjem oznámení o incidente, zistenie prvotných údajov o povahe incidentu. L2 je vyššia úroveň správcovskej podpory, primárne slúži na vyriešenie stredne náročných incidentov bez programovania.

## Zoznam použitej literatúry

ABDALLAH, C., COADY, D., JIRASAVETAKUL, L.-B. (2023). *Public-private wage differentials and interactions across countries and time*. IMF Working Papers, 2023(064), <https://doi.org/10.5089/9798400236853.001>

ARMSTRONG, M. (2009). *Odměňování pracovníků*. Praha : Grada Publishing. ISBN: 978-80-247-2890-2

IDRP (2023). *Sadzby v IT – aktualizácia 2023*. Dostupné na: [https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/09/Sadzby\\_za\\_clovekoden\\_2020-2022.pdf](https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/09/Sadzby_za_clovekoden_2020-2022.pdf)

ISCP (2022). *Štvrtročný výkaz o cene práce*. Informačný systém o cene práce. Dostupné na: <https://www.trexima.sk/wp-content/uploads/2023/03/Vybrane-vysledky-4Q2022.pdf>

LAMMAM, C., PALACIOS, M., REN, F., CLEMENS, J. (2016). Comparing government and private sector compensation in Canada. *Journal of Self-Governance and Management Economics*, 4(1), 95. <https://doi.org/10.22381/j sme4120164>

MAKRIDIS, C. A. (2021). (Why) is there a public/private pay gap? *Journal of Government and Economics*, 1, 100002. <https://doi.org/10.1016/j.jge.2021.100002>

MF SR (2020). *Informatizácia 2.0, revízia výdavkov*, Ministerstvo financií SR. Dostupné na: [https://www.mfsr.sk/files/archiv/39/Informatizacia2.0\\_reviziavydavkov\\_20200320.pdf](https://www.mfsr.sk/files/archiv/39/Informatizacia2.0_reviziavydavkov_20200320.pdf)

MF SR (2020). *Revízia výdavkov zamestnanosti a odmeňovania vo verejnej správe: Záverečná správa*. Ministerstvo financií SR. Dostupné na: [https://www.mfsr.sk/files/archiv/53/mzdy\\_zaverecna\\_20200305.pdf](https://www.mfsr.sk/files/archiv/53/mzdy_zaverecna_20200305.pdf)

MF SR (2020). *Revízia výdavkov zamestnanosti a odmeňovania vo verejnej správe, Záverečná správa, externá príloha č.3*, Ministerstvo financií SR. Dostupné na: [https://www.mfsr.sk/files/archiv/61/Externa\\_priloha3\\_mzdy.pdf](https://www.mfsr.sk/files/archiv/61/Externa_priloha3_mzdy.pdf)

TREXIMA Bratislava, 2022, *Stratégia rozvoja ľudských zdrojov v sektore informačné technológie a telekomunikácie v horizonte 2030*. Bratislava

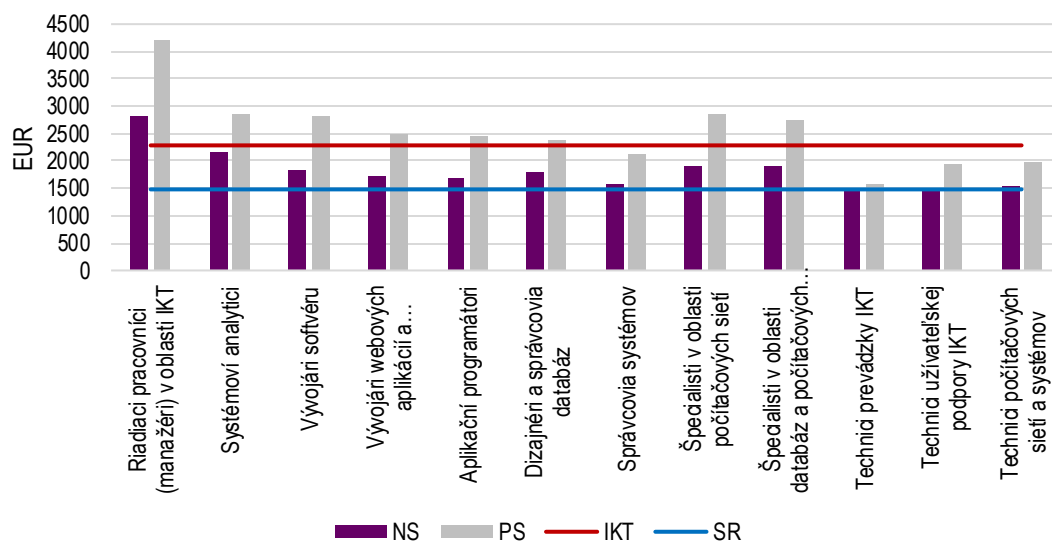
STAROŇOVÁ, K., STAŇOVÁ, L., SIČÁKOVÁ-BEBLAVÁ, E. 2014. *Systémy štátnej služby. Koncepty a trendy*. Bratislava : Univerzita Komenského v Bratislave

ŠÚ SR, 2020. *Priemerná mesačná mzda vo vybraných odvetviach podľa mesiacov (od roku 2022) – mesačne* [online databáza]. Štatistický úrad SR. Dostupné na: [https://datacube.statistics.sk/#!/view/sk/VBD\\_INTERN/od0003ms/v\\_od0003ms\\_00\\_00\\_00\\_sk](https://datacube.statistics.sk/#!/view/sk/VBD_INTERN/od0003ms/v_od0003ms_00_00_00_sk)

ÚPVII SR, 2019, *Koncepcia riadenia ľudských zdrojov v IT*. Bratislava. Dostupné na: [https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/11/Koncepcia-riadenia-LZ-v-IT-schvalene\\_znenie.pdf](https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/11/Koncepcia-riadenia-LZ-v-IT-schvalene_znenie.pdf)

## Príloha

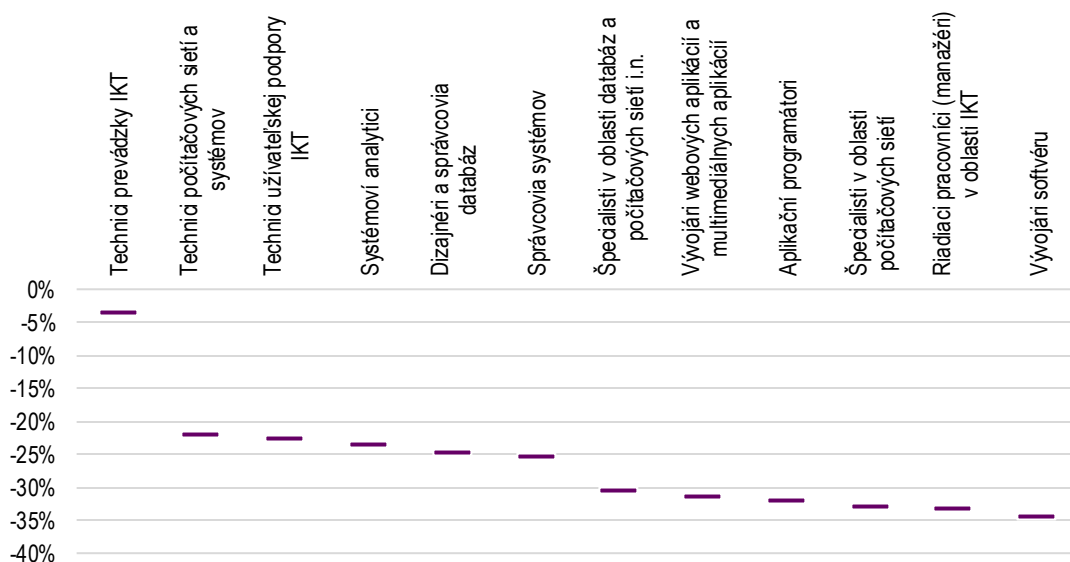
**Graf 15: Medzera v priemernej hrubej mesačnej mzde medzi podnikateľskou a nepodnikateľskou sférou v roku 2022**



Zdroj: MIRRI SR na základe údajov Informačného systému o cene práce (MPSVR SR) 1-04

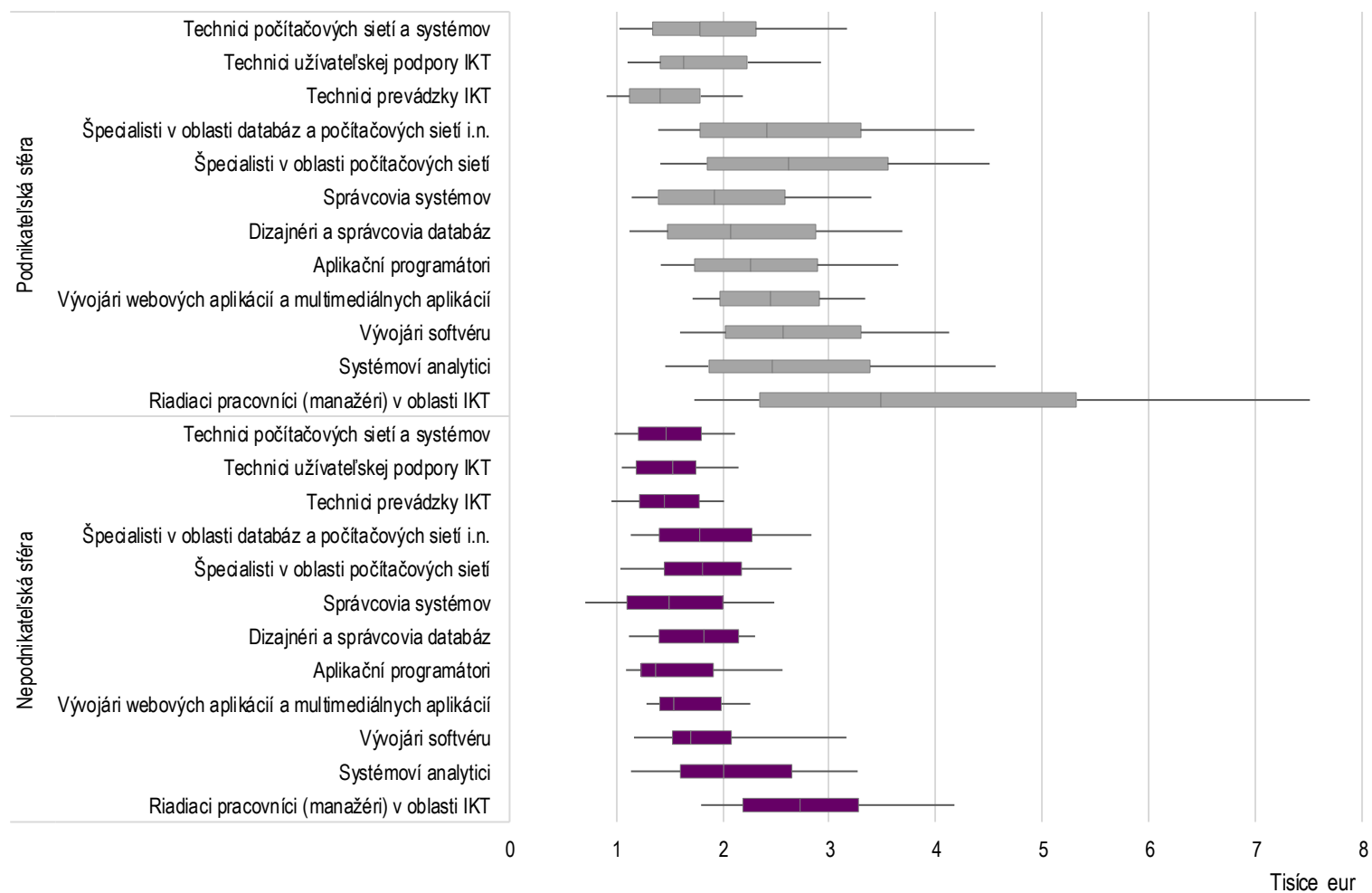
Pozn. NS = nepodnikateľská sféra, PS = podnikateľská sféra, IKT = priemer v odvetví informácie a komunikácia, SR = priemer v Slovenskej republike

**Graf 16: Percentuálny rozdiel v priemernej hrubej mesačnej mzde medzi nepodnikateľskou a podnikateľskou sférou v roku 2022**



Zdroj: MIRRI SR na základe údajov Informačného systému o cene práce (MPSVR SR) 1-04

**Graf 17: Porovnanie mzdových ukazovateľov medzi nepodnikateľskou a podnikateľskou sférou v jednotlivých skupinách zamestnaní roku 2022**



Zdroj: MIRRI SR na základe údajov Informačného systému o cene práce (MPSVR SR) 1-04

