

TERMÍN: 15.10.2021

xx28346xx
Recenzia B
Pavol Fedor
pavol.fedor@mirri.gov.sk

*Prosím nezasahujte do tejto tabuľky*RECENZENT/KA (meno a priezvisko, pozícia, inštitúcia): **Pavol Fedor**NÁZOV MATERIÁLU: **Skrátenie dôb čakania na oddeleniach cudzineckej polície spôsobené zavedením online objednávanía**TYP VÝSTUPU\*[1]: **Komentár**

(pri spoločných výstupoch uviesť aj typy individuálnych vkladov):

ANALYTICKÝ ÚTVAR, REZORT: **Ministerstvo vnútra SR - Inštitút správnych a bezpečnostných analýz**AUTORI/KY: **Jakub Vysoký, Dominika Sládková;**

SPOLUAUTORI/KY: - - ; - - ; - - ; - -

RECENZNÝ FORMÁT\*[2]: **1****PRIPOMIENKY:**

P.č	Pripomienka sa vzťahuje k (strana, odsek):	Text pripomienky*[3]	Odôvodnenie pripomienky	Vysporiadanie sa s pripomienkou*[4]
1	Celý dokument, graf 1	Zmeniť názov „životné situácie“ na „elektronické služby“	Ide o elektronické služby, ktoré potrebuje žiadateľ vybaviť, a na ktoré sa žiadateľ objedná cez rezervačný systém	Čiastočne zapracovane podľa referenta A Názvy sú vybrané zo starého vyvolávacieho systému, kedy na niektoré tieto „služby“ nebolo sa možné objednať. Až

				zmenou vyvolávacieho systému sa povolilo elektronicky objednávať na niektoré tieto „služby“.
2	Graf 2	Doplniť čiaru priemeru do grafu na dobu čakania na vybavenie a dobu vybavenia klientov	Pre lepšie grafické znázornenie.	Nezpracované – doba priemeru vybavenia a čakania je už zaznamenaná v grafe za jednotlivé OCP PZ.
3	Strana 5 a 6	Doplniť počet zamestnancov na OCP v jednotlivých okresoch a pokúsiť sa kvantifikovať efektívnosť zamestnancov a tým sa pokúsiť nájsť príčinu dlhej čakacie doby vo väčšine OCP. Prípadne sa pokúsiť nájsť ďalšie príčiny dlhej čakacej doby, špecificky v DS.	Z dôvodu identifikovania možných príčin dlhej čakacej doby v OCP.	Pre tento typ analytického výstupu nie je vhodné sa zapodievať ďalšou témou. Avšak ďakujeme za túto pripomienku, ktorú berieme ako podnet na zapracovanie pre ďalší analytický výstup do budúcnosti.
4	Strana 9	Odporúčame doplniť do textu, ktorá časť sa týka pred pandémiou COVID-19 (teda pred zavedením rezervačného systému), čas od apríla 2020 a osobitne od októbra 2020, keď bol systém plne funkčný a fungoval len na objednávaní online.	Pre lepšie porozumenie.	Zpracované v poznámke pod čiarou.

5	Strana 9, odsek 2 a 3	<p>V odseku 2 sa spomína, že žiadateľ musí priniesť so sebou žiadosť, v odseku 3 sa píše, že overenie prebieha na základe mena, priezviska a pin kódu. Žiadame zjednotiť. Odporúčaním by bolo, keby si pin kod, termín a miesto OCP, kam má žiadateľ prísť, by prišli žiadateľovi ako SMS. (možno sa to tak deje, ale nie je to v komentári uvedené). Tým by sa znížil počet žiadateľov s chýbajúcimi náležitosťami pri návšteve OCP.</p>	<p>Je naozaj potrebná opätovná rezervácia, ak si neprinesie so sebou žiadosť? Na OCP nevedia v systéme nájsť a overiť žiadateľa na základe identifikačného preukazu pod ktorým sa zaregistroval? Na stránke OCP je uvedené: <i>Po vytvorení rezervácie je nutné uchovať si údaje o: PIN kóde, termíne rezervácie, dátume a čase platnosti rezervácie a adrese oddelenia cudzineckej polície Policajného zbor.</i></p>	<p>Nezpracované - Odsek 2 nemá nadväznosť na odsek 3 ako sa popisuje v pripomienke.</p> <p>Odsek 2 : Je potrebné opätovne vyplnenie formulára. Ak si neprinesie so sebou vyplnenú a vytlačenú žiadosť.</p> <p>Odsek 3 : kontrola rezervácie či je online rezervácia vytvorená tou osobou, ktorá si ide na úrad vybavovať veci.</p> <p>Do budúcnosti, áno bolo by vhodné tieto kroky systémovo spojiť.</p>
6	Strana 8	<p>Odporúčame graficky znázorniť dĺžku čakacej doby pred 5.10.2020 a po 5.10.2020, na základe čoho bude znázornený výrazný skok v čakacej dobe (z 2 h 45 min na 15 min)</p>	<p>Doplnenie informácie.</p>	<p>Nezpracované – asi úplne nerozumieme pripomienke</p> <p>Údaj o 15 minútach sa uvádza len o možnosti zadania a platnosti pin kódu do systému a teda potvrdenie rezervácie na OCP PZ.</p>

7	Záver, Odporúčania	Navrhujeme rozšíriť odporúčania, aj na slabé stránky online rezervačného systému (napr. nemožnosť online zmeniť alebo zrušiť termín, atď.), príklady možnej ďalšej agendy na zavedenie online rezervačného systému, riešenie prepadnutých termínov, nastavenie notifikácií – pin kód, čas a miesto formou SMS a pod.	Chýba v analytickom komentári.	zapracované
8				
9				
10				

**CELKOVÉ HODNOTENIE (recenzent/ka vyplní túto časť po vysporiadaní sa s pripomienkami analytickou jednotkou):**

Analytický komentár popisuje proces vybavenia klientov na OCP PZ pred zavedením online rezervačného systému, t.j. pred pandémiou COVID-19 a po zavedení systému, t.j. v čase pandémie. Oceňujem spôsob spracovania dát z vyvolávacieho systému. Analytický komentár obsahuje všetky potrebné náležitosti, preto tento výstup odporúčam na schválenie. Súčasne autorom výstupu ďakujem za zapracovanie pripomienok.

---

[1] Výber medzi: 1. analýza (komplexný analytický materiál s návrhmi konkrétnych systémových opatrení); 2. komentár (rozsahovo menší analytický materiál venujúci sa konkrétnemu čiastkovému problému); 3. manuál (metodické usmernenie vyplývajúce z potreby zjednotenia procesov a postupov v konkrétnej oblasti).

[2] Formát 1 pre komentár/manuál (2 recenzenti bez povinného odborného workshopu); Formát 2 pre analýzu (3 recenzenti a povinný odborný workshop).

[3] Do tabuľky značiť pripomienky zásadného metodologického a obsahového charakteru (nie štylistické či gramatické opravy).

[4] Vyplní analytická jednotka: pripomienka bola akceptovaná / pripomienka nebola akceptovaná a zdôvodnenie / pripomienka bola čiastočne akceptovaná a zdôvodnenie.