

INŠTITÚT SPRÁVNÝCH A BEZPEČNOSTNÝCH ANALÝZ

MINISTERSTVA VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# SKRÁTENIE DÔB ČAKANIA NA OCP PZ SPÔSOBENÉ ZMENOU VO VYBAVOVANÍ KLIENTOV - PRECHOD NA 100% ONLINE OBJEDNANÝCH KLIENTOV

AUTORI

Mgr. Jakub Vysoký

Ing. Dominika Sládková

[jakub.vysoky@minv.sk](mailto:jakub.vysoky@minv.sk)

[dominika.sladkova@minv.sk](mailto:dominika.sladkova@minv.sk)

2021



MINISTERSTVO  
VNÚTRA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## ZHRNUTIE

**V dôsledku šírenia ochorenia COVID-19 bolo nutné v marci 2020 zatvoriť všetky oddelenia cudzineckej polície Policajného zboru (ďalej OCP PZ) na Slovensku.** Situácia so zatvorenými oddeleniami nemohla trvať dlho, a preto bolo potrebné nájsť riešenie. Tým bolo zavedenie 100 % online objednávaní pre klientov na stanovený termín. Pred touto zmenou boli online rezervácie pre klientov dostupné, ale len zhruba na 30 %. Zvyšných 70 % bolo evidovaných pre fyzicky príchod na úrad. Cieľom komentára je poukázať ako sa zavedením tejto zmeny, zmenili doby čakania.

**Analýzou tejto problematiky sme dospeli k zisteniu, že zavedenie online objednávaní výrazným spôsobom pomohlo k skráteniu dĺžky čakania na OCP PZ.** Fakt, že klienti prichádzajú na OCP PZ na stanovený termín, sa znížila doba čakania a tým aj vybavovania. Z grafov uvedených v komentári môžeme vidieť, že zamestnanci OCP PZ za deň vybavili viac klientov ako v priebehu roku 2019.

**V závere tohto komentára je vyhodnotenie vplyvu online objednávaní klientmi a rozsah jeho využívania. Zároveň ukazuje, aké iné „benefity“ toto riešenie prinieslo.** Poukazujeme aj na slabé stránky, ktoré so sebou online objednávanie prináša. Pokúsime sa nájsť riešenia, ako by sa služby OCP PZ dali ešte viac zefektívniť.

## UPOZORNENIE

Materiál prezentuje názory autorov a Inštitútu správnych a bezpečnostných analýz Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ktoré nemusia nutne odzrkadľovať oficiálne názory Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Cieľom publikovania komentárov je podnecovať a zlepšovať odbornú a verejnú diskusiu na aktuálne témy. Citácie textu by preto mali odkazovať na Inštitút správnych a bezpečnostných analýz ako autora týchto názorov a nie na Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky ako celok.

## ÚVOD

**Situácia na OCP PZ bola iná pred pandémiou a v čase pandémie. V roku 2019 boli doby čakania na OCP PZ výrazne vyššie v porovnaní s rokom 2020.** Do značnej miery to bolo spôsobené nerovnomerným rozložením príchodu cudzincov. V predpoludňajších hodinách bola návštevnosť najvyššia. Počet vydaných lístkov 49 136 (52,4 %) za prvú hodinu bol vyšší ako počet lístkov vydaných počas celého zvyšku dňa – 44 703 (47,6 %). Mnoho klientov sa obávalo prísť na OCP PZ v popoludňajších hodinách v domnienke, že by sa im už nemuselo podariť vybaviť službu, o ktorú mali záujem.

**Situáciu ešte viac skomplikovali opatrenia súvisiace s pandémiou COVID-19 v marci 2020.** OCP PZ úplne uzavreli všetky svoje úrady. Jedným z dôvodov bolo uzatvorenie hraníc, ktoré malo obmedziť šírenie ochorenia COVID-19 na Slovensku. To v značnej miere spôsobilo obmedzený príchod cudzincov zo zahraničia na OCP PZ.

**Riešením v tomto zložitom období bolo sprevádzkovať online objednávanie na stanovený termín.** To bolo síce zavedené už pred pandémiou, ale nebolo využívané v dostatočnej miere. Čo znamená, že možnosť objednávania sa na termín bola dostupná iba na 30 % a zvyšný čas bol stanovený pre klasický príchod na úrad, čo mohlo predpovedať okrem iného dlhé čakanie v rade, predbiehanie sa a pod. OCP PZ sa otvorili opäť v apríli 2020, no až v októbri 2020 (po skončení prvej vlny) bol systém nastavený spôsobom, že bolo možné objednať sa iba online. *„S účinnosťou od 05.10.2020 sa súvislosti s uznesením Vlády SR č. 587/2020 budú na stránkových pracoviskách oddelení cudzineckej polície vybavovať len tie osoby, ktoré budú objednané online prostredníctvom elektronickej služby. Osoby bez online rezervácie bude možné vybaviť len v odôvodnených prípadoch (osobitný zreteľ, humanitárny dôvod) so súhlasom príslušného riaditeľa Riaditeľstva hraničnej a cudzineckej polície PZ.“<sup>1</sup>*

**Cieľom komentára je vyhodnotiť, ako sa zmenou online objednávania zmenili doby čakania na OCP PZ,** pričom porovnáваме roky 2019 a 2020.

V komentári sa taktiež pozrieme nato ako online objednávanie eliminovalo možnosť predávania lístkov tzv. „na čierno,“ a taktiež ako vláda SR vyšla cudzincom v tejto neľahkej situácii v ústrety. V neposlednom rade upozorníme na fakt, ako je momentálne využívaný online objednávací systém klientmi OCP PZ.

---

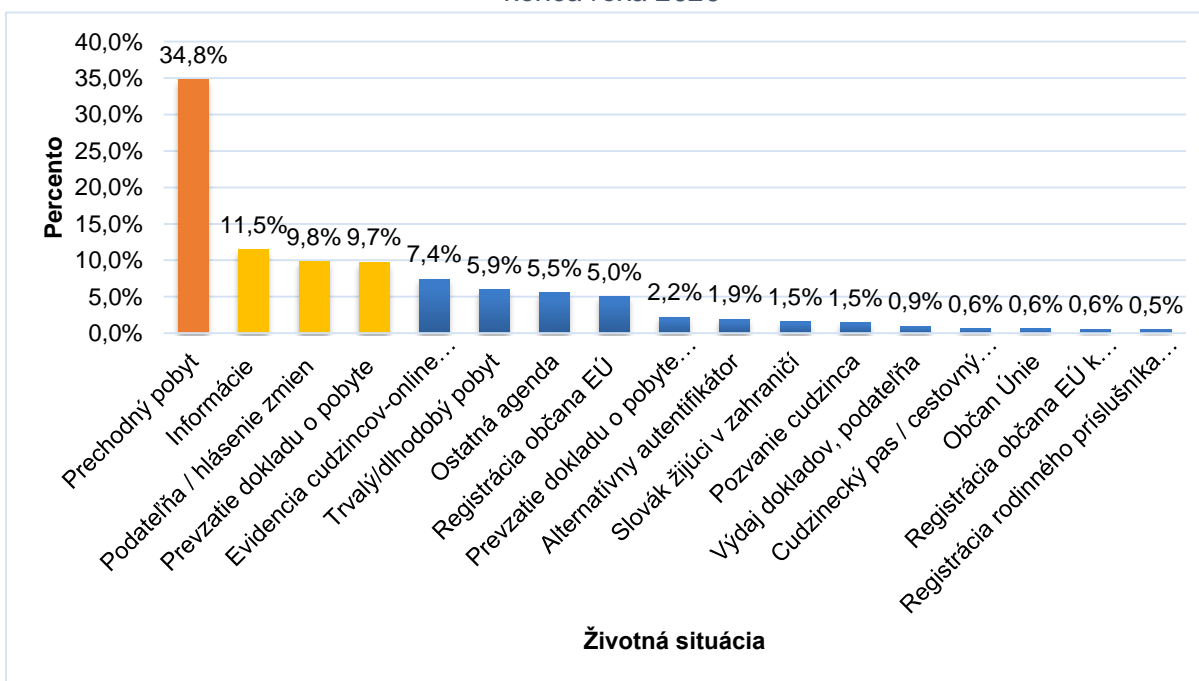
<sup>1</sup> MV SR: Úradné hodiny OCP PZ, informácia na webovej stránke, aktualizované k 18.06.2021

## PREHĽAD ZÁKLADNÝCH ŠTATISTICKÝCH UKAZOVATEĽOV

Na usmerňovanie klientov prichádzajúcich na OCP PZ sa používa vyvolávací systém (tzv. VYSYS). „VYSYS pracuje s aktuálnym dopytom po službách OCP PZ a podľa toho určuje maximálny počet vydaných poradových čísel na deň. Systém sa nachádza na každom pracovisku, ktoré poskytuje služby cudzincom.“<sup>2</sup>

Vo vyvolávacom systéme OCP PZ sa nachádza za rok 2019 a 2020 možnosť výberu zo 17 životných situácií (združujú spolu 43 životných situácií), na ktoré sa môže klient (cudzinec alebo občan SR) pri osobnej návšteve OCP PZ prihlásiť. 34,8 % zo všetkých vydaných lístkov na OCP PZ sa týkali životnej situácie udelenie prechodného pobytu (v grafe 1 zvýraznené oranžovou). Nasleduje podávanie informácií s podielom 11,5 %, potom podateľňa/ hlásenie zmien 9,8 % a prevzatie dokladu o pobyte 9,7 % (v grafe 1 zvýraznené žltou). Podiel ďalších životných situácií (v grafe 1 zvýraznené modrou) tvorí 34,2 % z celkového počtu vytlačených lístkov v sledovanom období.

Graf 1 Podiel vydaných lístkov pre jednotlivé životné situácie OCP PZ v období od 2019 do konca roka 2020



Zdroj: Dáta z vyvolávacieho systému, spracované Inštitútom správnych a bezpečnostných analýz (ďalej iba ISBA)

<sup>2</sup> Inštitút správnych a bezpečnostných analýz MV SR: Analýza vykonávaných procesov a návrh opatrení na ich zlepšenie na Oddeleniach cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru. Str. 6

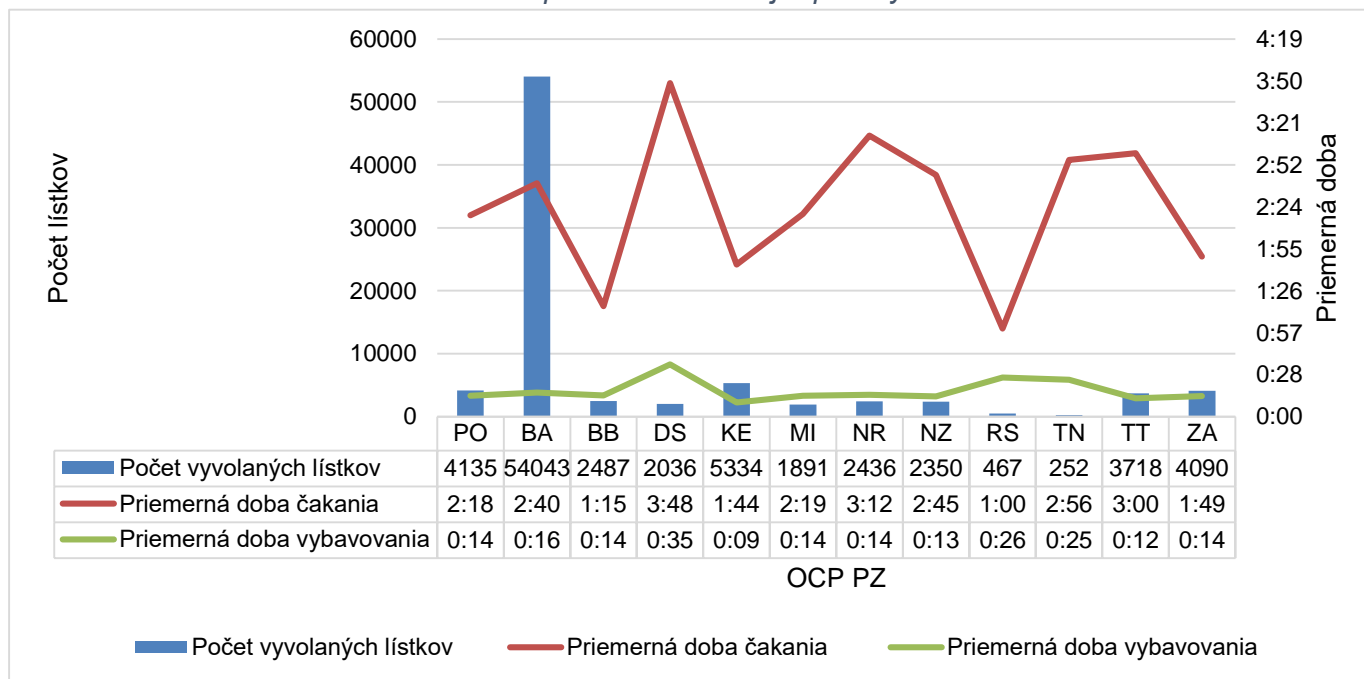
## SITUÁCIA PRED ZAČATÍM PANDÉMIE A POČAS NEJ

V roku 2019 bola priemerná doba čakania klienta na OCP PZ 2 hodiny a 33 minút. Graf 2 nám zobrazuje celkový počet vytlačených lístkov na konkrétnom OCP PZ za rok 2019, priemernú dobu čakania klienta na vybavenie (hh:mm) a samotnú priemernú dobu vybavovania klienta (hh:mm). „Dĺžka trvania procesu sa skladá z:

- doby čakania od vydania poradového lístka po vyvolanie klienta a
- doby, ktorú strávi klient na OCP PZ v kontakte so zamestnancom pri vybavovaní životnej situácie (od vyvolania poradového čísla po opustenie priehradky).“<sup>3</sup>

Najdlhšiu priemernú dobu čakania za rok 2019 vykazovalo OCP PZ Dunajská Streda (v priemere 3 hodiny a 48 minút). Pre zvyšné OCP PZ bola priemerná doba čakania na vybavenie 2 hodiny a 16 minút. Samotné vybavenie klientov trvalo v priemere za celú SR 16 minút.

Graf 2 Cudzinecká polícia Slovenskej republiky 2019



Zdroj: Dáta z vyvolávacieho systému, spracované ISBA

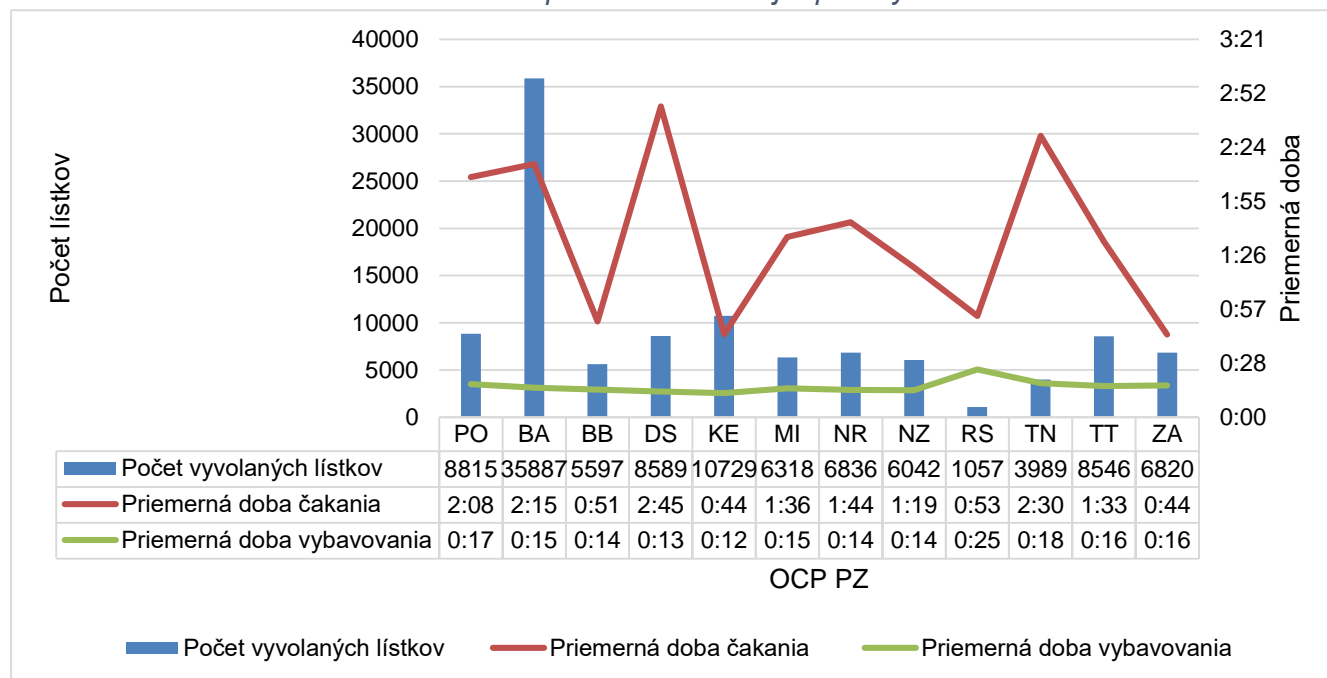
Graf 3 zobrazuje celkový počet vytlačených lístkov na konkrétnej cudzineckej polícii za rok 2020.

Najdlhšiu priemernú dobu čakania za rok 2020 vykazovalo OCP PZ Dunajská Streda. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa táto priemerná doba čakania výrazne znížila a to o 1 hodinu a 3 minúty (na 2 hodiny a 45 minút). Pre zvyšné OCP PZ bola priemerná doba čakania

<sup>3</sup> Inštitút správnych a bezpečnostných analýz MV SR: Analýza vykonávaných procesov a návrh opatrení na ich zlepšenie na Oddeleniach cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru. Str. 7

na vybavenie 1 hodina a 29 minút, čo znamenalo **zlepšenie doby čakania na OCP PZ oproti roku 2019 v priemere o celých 47 minút**. Trvanie samotného vybavenia klientov sa oproti predchádzajúcemu roku nezmenilo a ostalo na priemere 16 minút za celú SR.

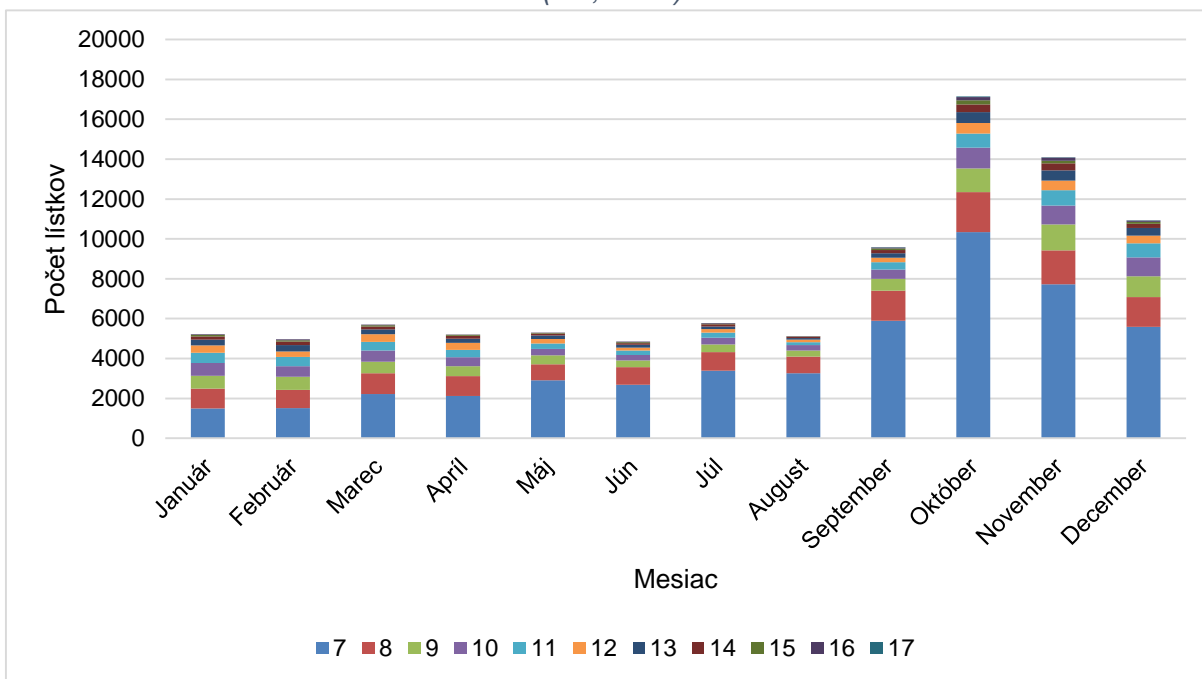
Graf 3 Cudzinecká polícia Slovenskej republiky 2020



Zdroj: *Dáta z vyvolávacieho systému, spracované ISBA*

Doba, ktorú museli klienti OCP PZ stráviť čakaním na vybavenie bola v roku 2019 vyššia ako v roku 2020. Do značnej miery to bolo spôsobené nerovnomerným rozložením príchodu cudzincov. Zaujímavosťou je sumárny počet všetkých vytlačených lístkov, ktorý bol v roku 2019 takmer 94 000, čo je v porovnaní s rokom 2020 (kedy ich bolo 106 000) o 12 000 menší. Na dátach za rok 2019 uvedených v grafe 4 vidíme, že v predpoludňajších hodinách bola účasť klientov na OCP PZ najväčšia, teda bolo vytlačených najviac poradových lístkov. Počet vydaných lístkov za prvú hodinu – 49 136 (52,4 %) bol vyšší ako počet lístkov vydaných počas celého zvyšku dňa – 44 703 (47,6 %). To sa ukazuje ako **veľký problém z hľadiska nerovnomerného rozloženia dopytu po službách OCP PZ v čase**. Predpokladáme, že väčšina klientov sa obávala prísť na OCP PZ v popoludňajších hodinách v domnienke, že sa im už nemusí podariť vybaviť službu, o ktorú majú záujem.

Graf 4 Počet vyvolaných lístkov rozdelený podľa časových intervalov úradných hodín OCP PZ (SR, 2019)

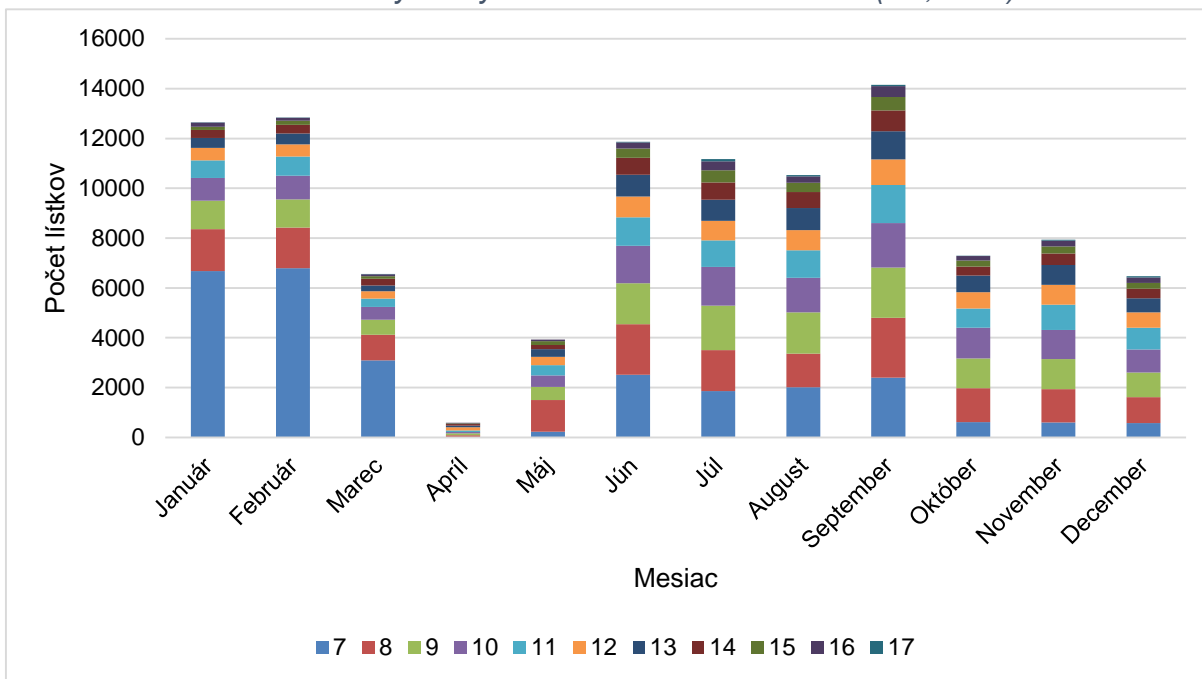


Zdroj: *Dáta z vyvolávacieho systému, spracované ISBA*

Trend, na základe ktorého bolo v ranných hodinách vytlačených najviac lístkov, pokračoval aj na začiatku roka 2020 až do doby, kedy sa kvôli opatreniam súvisiacim s ochorením COVID-19 v prvej vlne pandémie, zatvorili všetky OCP PZ na Slovensku. Ich zatvorenie nastalo koncom mesiaca marec 2020 a trvalo až do konca apríla 2020. Jedným z dôvodov bolo aj uzatvorenie hraníc, ktoré malo obmedziť šírenie ochorenia COVID-19 na Slovensku, a teda aj príchod cudzincov na OCP PZ. Po skončení prvej vlny a po otvorení úradov sa zmenila stratégia vybavovania na OCP PZ a to tak, že vybavení boli len klienti s online časenkou. Hlavným dôvodom bolo najmä to, aby sa ľudia nezhrromažďovali v rovnakom čase na určitom mieste a tým sa v čo najväčšej možnej miere zamedzilo šíreniu COVID-19.

Na dátach za rok 2020 uvedených v grafe 5 vidíme, že zavedenie online objednávania **výrazne pomohlo k tomu, aby sa raňajšia účasť klientov rozložila priamo-úmerne na celý pracovný deň**. A teda na prvú hodinu prišlo 10 %, na druhú 12 %, na tretiu 10 %, na štvrtú 10 %, na piatu 8 % a na šiestu 6 % klientov. Rovnomerné rozptýlenie čakajúcich na vybavenie svojich potrieb na OCP PZ sa následne pozitívne odzrkadlilo aj na priemerných dobách čakania.

Graf 5 Počet vyvolaných lístkov v čase na OCP PZ (SR, 2020)



Zdroj: *Dáta z vyvolávacieho systému, spracované ISBA*

Ďalším predpokladom, pre čo sa situácia na OCP PZ upokojila, môže byť Zákon č. 73/2020<sup>4</sup>, ktorým vláda vyšla v ústrety klientom OCP PZ. „**Všetky prechodné pobyty, trvalé pobyty alebo tolerované pobyty, ktorých časová platnosť končí počas krízovej situácie, alebo do jedného mesiaca po jej skončení, zostávajú v platnosti do dvoch mesiacov od skončenia krízovej situácie.**“<sup>5</sup> Štátni príslušníci tretích krajín, ktorí sa v čase krízovej situácie, zdržiavajú mimo územia SR, si môžu podať žiadosť o obnovenie prechodného pobytu alebo žiadosť o udelenie trvalého pobytu na neobmedzený čas na zastupiteľskom úrade SR. Predĺžená bola aj časová platnosť dokladov, ktoré sa predkladajú v konaní o udelení pobytu alebo v konaní o obnovení pobytu.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Zákon č. 73/2020 Z. z. ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony v pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19

<sup>5</sup> MV SR: Zmeny v cudzineckom zákone v súvislosti koronavírusom. Tlačová správa, 09.04.2020

<sup>6</sup> MV SR: Prehľad zmien v legislatíve MV SR účinných od 9. apríla 2020 súvisiacich s koronavírusom. Tlačová správa. 09.04.2020



## ONLINE OBJEDNÁVANIE NA VOPRED STANOVENÝ TERMÍN

**Jednoduchý postup online objednávania** spočíva v tom, že klient si na webstránke <https://www.minv.sk/?objednavaci-system-na-ocp> z pohodlia domova pomocou formuláru s vysvetlivkami vyplní svoje osobné údaje do oficiálnej žiadosti (príloha) na službu, o ktorú má záujem. Následne túto vyplnenú žiadosť má možnosť vytlačiť a priniesť zamestnancovi na úrad. Zamestnanec túto žiadosť prevezme, skontroluje a naskenuje bar code žiadosti, čo automaticky skraca čas či už čakanie ďalšieho klienta alebo samotné vybavovanie.

Pokiaľ však klient túto žiadosť so sebou neprinesie, celý prípravný proces stráca význam, pretože **zamestnanec si jeho žiadosť nevie dohľadať**. Klient je povinný si žiadosť opätovne vypísať, čo sa samozrejme negatívne premietne na štatistikách pri dobe vybavovania a taktiež dobe čakania. **Riešením takejto situácie by mohlo byť, ak by si zamestnanec vedel zo systému vytiahnuť vyplnený formulár podľa mena, rodného čísla, telefónneho čísla alebo podľa PIN kódu, ktorý klient získal vytvorením rezervácie.**

**Rezervácia návštev cez objednávací systém pomohla znížiť doby čakania klientov a taktiež minimalizovať ich koncentráciu na jednom mieste.** Klient má možnosť prísť v rozmedzí 15 minút pred začatím rezervovaného termínu a 15 minút po ňom. Keďže ľudia prichádzajú na svoje termíny načas, netvorí sa takmer žiadne rady a doby čakania. Zamestnanci majú presný čas na vybavenie klienta. Zamestnanec kontroluje klienta, ktorý príde k pracovisku pomocou mena a priezviska a 12 miestneho PIN kódu<sup>7</sup>, ktorý mu je pridelený v objednávacom formulári. Ak zamestnancovi nesedí konkrétny klient s rezerváciou, ktorú vidí v počítači, je oprávnený takého klienta nevybaviť.

Podľa vytvorených rezervácií vedúci oddelení presne vedia, koľko zamestnancov budú potrebovať na vybavovanie klientov v konkrétny deň. Podľa role, ktorú majú nastavenú vo vyvolávacom systéme, si vedia každé ráno v aplikácii pozrieť presný menný zoznam objednaných klientov. Na základe toho je vždy zrejmé koľko zamestnancov môže pracovať formou back office, ktorý je na úseku OCP PZ veľmi dôležitý.

Systém online objednávania bol na začiatku zavedenia úplne jednoduchý, až natoľko že ho bolo možné obísť. V praxi to znamenalo, že napríklad jeden klient si mohol vytvoriť viac rezervácií, ktorými následne znemožnil ostatným vytvárať si ich. Klient bol následne nútený čakať v rade na úrade, prípadne si kúpiť časenku. Keďže podmienkou získania termínu návštevy OCP PZ je vyplnenie oficiálnej žiadosti (príloha) na životnú situáciu, o ktorú má klient záujem, **bolo tým znemožnené tzv. „vibavovačom“ predbiehať sa, obsadzovať termíny a dopredu si rezervovať časy, ktoré by sa následne mohli predávať**. Rezervácia obsahuje totiž konkrétne identifikátory ako napríklad meno, priezvisko, ... ktoré sú adresné a tým pádom neprenosné na inú

---

<sup>7</sup> MV SR: Objednávací systém na OCP, informácia na webovej stránke, aktualizované k 2.9.2021

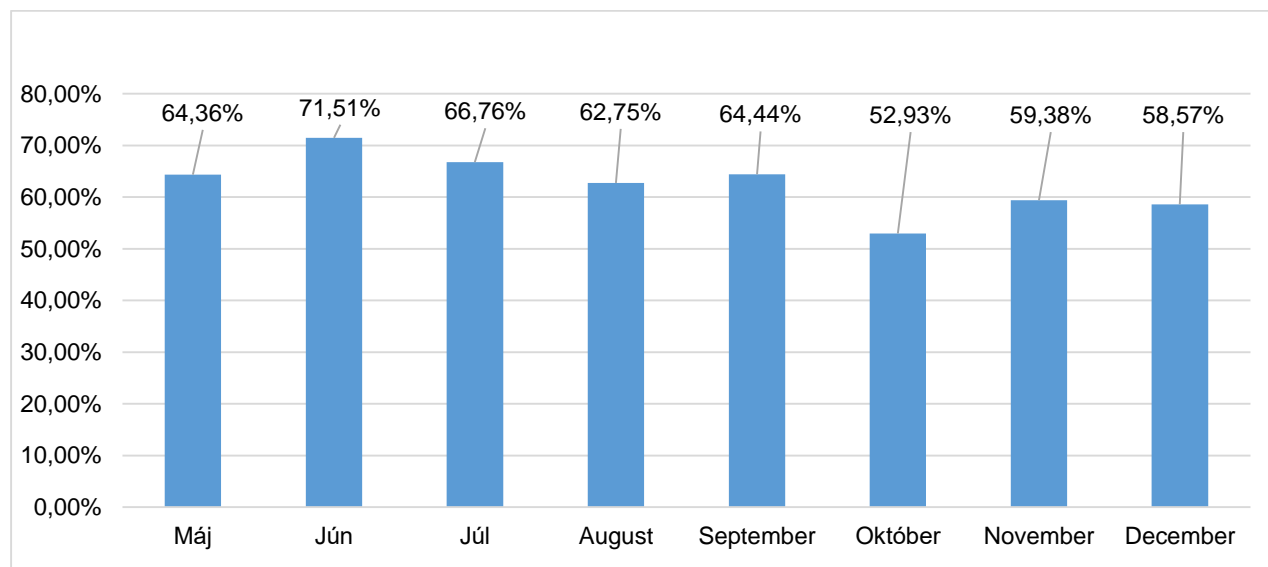
<sup>8</sup> Od 1.1.2019 do 15.3.2020 bolo každé OCP PZ plne funkčne. Po tomto dátume prišla pandémia, ktorá každé jedno OCP PZ zatvorila. Dňa 5.10.2020 sa vedenie rozhodlo otvoriť OCP PZ tým spôsobom, že prešlo na 100 % online. Toto rozhodnutie platí až do teraz.

osobu. Ďalším pridaným bezpečnostným prvkom bolo pridanie obmedzenia, ktoré spočíva v tom, že na jeden doklad je možné vytvoriť rezerváciu jedenkrát za deň a dvakrát za sedem dní.

## VYUŽITIE ONLINE OBJEDNÁVANIA TERMÍNOV

Od skončenia prvej vlny pandémie sa na OCP PZ klient dostane iba na základe rezervácie v objednávacom systéme.<sup>8</sup> Graf 6 znázorňuje ako klienti využívajú rezervované termíny. Zo všetkých online termínov za spomenuté obdobie je využitých priemerne 62,6 % rezervácií od spustenia tejto služby.

Graf 6 Využitie online termínov na OCP PZ (SR; 2020)



Zdroj: *Dáta z vyvolávacieho systému, spracované ISBA*

Priemerne **37,4% rezervovaných termínov býva nevyužitých a teda prepadnú**. Zvýšenie využívania vytvorených termínov by sme mohli doceliť tým, ak by klient spolu s vyplnením formulára musel automaticky zaplatiť aj správny poplatok za konkrétnu službu. Klientovi, ktorý by sa nedostavil na vytvorenú rezerváciu, by tento poplatok prepadol v prospech štátu. Poplatok by bol nenávratný. Ak by nastala chyba vo výške poplatku, zamestnanec by na úrade spísal iba žiadosť o náhradu rozdielu. Na zavedenie tohto úkonu by však bola potrebná úprava zákona. V inom prípade by sme mohli uvažovať o tzv. „upgrade“ existujúceho systému, ktorý by mohol formou včasnej pripomienky upozorniť klienta na ním zarezervovaný termín a ponúknuť mu možnosť prípadného zrušenia rezervácie. Dôvodom značného množstva nevyužitia už obsadených termínov môže byť to, že nie je možné zrušiť vytvorenú rezerváciu, prípadne sa preobjednať na iný termín.

Ďalším pridaným bezpečnostným prvkom pred zneužitím cudzieho telefónneho čísla by mohlo byť, ak by klientovi pred dokončením formulára prišla SMS s potvrdzujúcim PIN kódom, ktorý by

<sup>9</sup> MV SR: Aktuálny režim pracovísk MV SR. Tlačová správa, 20. marca 2021

musel zadať, aby sa rezervácia dokončila a potvrdila. Stáva sa, že na niektorých úradoch sa do tohto poľa zadáva neplatný alebo vymyslený údaj. Keďže nie je možné disponovať všetkými platnými telefónnymi číslami, nie je možná ani kontrola tohto údaju. Dokončenie rezervácie a platnosť telefónneho čísla by mohla doplniť potvrdzujúca SMS.

Ďalšou slabou stránkou rezervačného systému je, že rezervovaný termín nie je možné zrušiť. Návrhom na zlepšenie by mohlo byť, ak by sa rezervácia dala zrušiť, prípadne zmeniť na iný voľný termín. Po vytvorení rezervácie navrhujeme zaslať pripomienku s vytvorenou udalosťou do kalendára klienta s dostatočným časovým predstihom. Čo sa týka cudzích jazykov, systém aktuálne umožňuje možnosť výberu anglického jazyka, no odporúčili by sme doplniť aj ďalšie jazykové mutácie napr. ukrajinský či srbský jazyk. Pri zabudnutej žiadosti by sme navrhovali, ak by si zamestnanec vedel zo systému vybrať už vyplnenú žiadosť, ktorá bola podmienená vytvorením rezervácie.

## ZÁVER

Výsledkom našej analýzy je, že zmena vybavovania klientov a to prechodom na vybavovanie len 100% online prihlásených prostredníctvom rezervačného systému, bola v porovnaní s predchádzajúcim „kombinovaným spôsobom efektívnejšia a prináša väčšie benefity.“ Tým, že klienti chodia na OCP PZ na základe vopred vytvorenej rezervácie, sa pôvodný nápor v predpoludňajších hodinách rozložil rovnomerne na celý deň. Klienti prichádzajú na svoje termíny načas, čo znižuje ich koncentráciu na určitom mieste v rovnakom čase a tým znižuje samotné doby čakania.

**Zavedenie novej formy vybavovania klientov zjednodušilo nielen život samotným klientom, ale aj jednotlivým OCP PZ.** Napríklad podľa počtu rezervovaných termínov, vedúci oddelení presne vedia, koľko zamestnancov budú potrebovať v konkrétny pracovný deň.

Za zmienku určite stojí spomenúť úspech, že **i napriek vyššiemu dopytu klientov po službách OCP PZ sa doby čakania v roku 2020 (v porovnaní s rokom 2019) znížili.** Je zrejmé, že tomu pomohlo online objednávanie na konkrétny čas, ktoré bolo podmienené vopred vyplnenou žiadosťou od klienta a odkontrolované zamestnancom. Tým sa zamedzilo predbiehaniu, obsadzovaniu termínov a vopred si rezervovaniu časov, ktoré by sa následne mohli zneužívať alebo predávať.

Aktuálne efektívny objednávací systém by sme odporúčali použiť aj pri iných agendách, pri ktorých sú čakacie doby vysoké a tým tak služby verejnej správy ešte viac zefektívniť.

## BIBLIOGRAFIA

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky: **Prehľad zmien v legislatíve MV SR účinných od 9. apríla 2020 súvisiacich s koronavírusom.** Tlačová správa. 09.04.2020 [online]. [cit. 2021-03-30]. URL: < <https://www.minv.sk/?tlacove-spravy-2&sprava=prehlad-zmien-v-legislative-mv-sr-ucinnych-od-9-aprila-2020-suvisiacich-s-koronavirusom> >

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky: **Zmeny v cudzineckom zákone v súvislosti s koronavírusom.** Tlačová správa. 09.04.2020 [online]. [cit. 2021-03-29]. URL: < <https://www.minv.sk/?tlacove-spravy-2&sprava=zmeny-v-cudzineckom-zakone-v-suvislosti-s-koronavirusom> >

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky: **Aktuálny režim pracovísk MV SR.** Tlačová správa. 20.03.2021 [online]. [cit. 2021-03-30]. URL: < <https://www.minv.sk/?tlacove-spravy&sprava=aktualny-rezim-pracovisk-mv-sr> >

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky: **Objednávací systém na OCP.** [online]. [cit. 2021-03-30]. URL: < <https://www.minv.sk/?objednavaci-system-na-ocp> >

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky: **Úradné hodiny na OCP.** [online]. [cit. 2021-03-29]. URL: < <https://www.minv.sk/?uradne-hodiny-ocp-pz> >

Inštitút správnych a bezpečnostných analýz MV SR: **Analýza vykonávaných procesov a návrh opatrení na ich zlepšenie na Oddeleniach cudzineckej polície Prezídia Policajného zboru.** [online]. [cit. 2021-03-30]. URL: < [https://www.minv.sk/swift\\_data/source/verejna\\_sprava/analyticke\\_kapacity/Analyza%20OCP%200cudzina.pdf](https://www.minv.sk/swift_data/source/verejna_sprava/analyticke_kapacity/Analyza%20OCP%200cudzina.pdf) >

**Zákon č. 73/2020 Z. z. ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony v pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19**

## PRÍLOHY

### Príloha č. 1 – Žiadosť o obnovenie prechodného pobytu

<b>ČÍSLO ŽIADOSTI/</b> <i>application number</i>	<b>ČÍSLO DOKLADU O POBYTE/</b> <i>document residence number</i>	<b>PLATNÝ DO/</b> <i>valid until</i>
	Xx1234	
<p>210329111947673</p> <p>Žiadosť o obnovenie prechodného pobytu / <i>Application for renewal of the temporary residence</i>                  Žiadosť o trvalý pobyt na neobmedzený čas/ <i>Application for permanent residence for an unlimited time/long-term residence</i>                  Žiadosť o registráciu práva občana Únie/ <i>Application for registration of right of residence of Union Citizen</i>                  práva na trvalý pobyt občana Únie / <i>Application for registration of right of residence of Union Citizen</i>                  Žiadosť o vydanie dokladu rodinného                  príslušníka s právom na pobyt/na trvalý                  pobyt / <i>Application for issue of document residence of                  the family member with right for residence/for                  permanent residence</i>                  Žiadosť o vydanie dokladu / <i>Application for issue                  of residence document</i></p>		<p>X</p> <p><b>FOTOGRAFIA/</b> <i>photo</i> 3×3,5 cm</p>
<p><b>VLASTNORUČNÝ PODPIS/signature</b></p>		
<p>2)</p> <p><b>1. PRIEZVISKO/</b> <i>Surname</i></p>		<p><b>2. TITUL/</b> <i>title</i></p>
<p>Yyy</p>		
<p><b>3. MENO/</b> <i>first name(s)</i></p>		
<p>Xxx</p>		
<p><b>4. RODNÉ PRIEZVISKO/</b> <i>name at birth</i></p>		
<p>Yyy</p>		
<p><b>5. PREDCHÁDZAJÚCE PRIEZVISKÁ/</b> <i>all previous surnames</i></p>		<p><b>6. POHLAVIE/</b> <i>sex</i></p>
		<input type="checkbox"/> žena/female <input checked="" type="checkbox"/> muž/male
<p><b>7. DEŇ, MESAČ A ROK NARODENIA/</b> <i>date of birth (ddmm/yyyy)</i></p>	<p><b>8. RODNÉ ČÍSLO/</b> <i>personal number</i></p>	<p><b>9. MIESTO NARODENIA/</b> <i>place of birth</i></p>
01.01.2000		Abc
<p><b>10. ŠTÁT NARODENIA/</b> <i>country of birth</i></p>	<p><b>11. ŠTÁTNA PRÍSLUŠNOSŤ/</b> <i>citizenship</i></p>	<p><b>12. NÁRODNOSŤ/</b> <i>nationality</i></p>
Afganistan	Afganistan	abchádzka
<p><b>13. RODINNÝ STAV/</b> <i>marital status</i></p>	<p><b>14. CESTOVNÝ DOKLAD/</b> <i>travel document number</i></p>	<p><b>15. DÁTUM VYDANIA/</b> <i>date of issue</i></p>
slobodný / slobodná	Xy123456	04.01.2021
<p><b>16. PLATNÝ DO/</b> <i>valid until</i></p>	<p><b>17. VYDAL/</b> <i>issued by</i></p>	<p><b>18. ÚČEL POBYTU/</b> <i>purpose of stay</i></p>
24.03.2021	XX	Podnikanie
		<p><b>19. KATEGÓRIA POBYTU<sup>3)</sup>/</b> <i>type of residence<sup>3)</sup></i></p>
		<input type="checkbox"/> rodina/family <input checked="" type="checkbox"/> platené /empl., business <input type="checkbox"/> štúdium/study <input type="checkbox"/> iné/other

<sup>1)</sup> Nehodiace sa prečiarknite./ Retain as appropriate.

<sup>2)</sup> Údaje na žiadosti musia byť vyplnené písomne alebo počítačovým písmom v slovenskom jazyku./ The data to the application must be complete written by machine or in block letter (by hand) in the Slovak language.

<sup>3)</sup> Vyznačte kritériom len jednu kategóriu, ktorá je hlavným účelom/dôvodom žiadanejho pobytu na území Slovenskej republiky. Kategória pobytu súvisí s účelom pobytu uvedeným pod bodom 18./ Select a cross for only one category, which is the main purpose/reason for the requested stay at the territory of the Slovak Republic. Type of residence is identical with the purpose of stay referred to under point 18.

**20. NAJVIŠŠIE DOSIAHNUTÉ VZDELANIE/education**

základné vzdelanie

**21. ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA V CUDZINE NAPÍSANÉ LATINKOU/**

*permanent residence abroad*

ABC

**22. ŠTÁT/**

*country*

Afganistan

**23. DÁTUM**

**PRIHLÁSENIA/**

*date of registration*

09.02.2021

**24. ADRESA TRVALÉHO BYDLISKA V CUDZINE NAPÍSANÉ V RODNOM JAZYKU/ 25. ŠTÁT/**

*permanent residence abroad written in native language*

ABC

*country*

Afganistan

**26. ADRESA POSLEDNEHO BYDLISKA V CUDZINE/**

*last permanent residence abroad*

ABC

**27. ŠTÁT<sup>4)</sup>/**

*country<sup>4)</sup>*

Afganistan

**28. DÁTUM**

**PRIHLÁSENIA/**

*date of registration*

04.01.2021

**29. BYDLISKO V SLOVENSKEJ REPUBLIKE,**

**MENO UBYTOVATEĽA/**

*residence at the territory of the Slovak Republic,*

*name of the accommodation provider*

Astrová 11 Banská Bystrica, Banská Bystrica

**30. DÁTUM**

**PRIHLÁSENIA/**

*date of registration*

**31. KOREŠPONDENČNÁ ADRESA V SLOVENSKEJ REPUBLIKE/**

*address for correspondence in the Slovak Republic*

**32. TELEFONICKÝ**

**KONTAKT/**

*phone contact*

**33. DORUČENIE DOKLADU O POBYTE NA ADRESU/ delivery of the residence permit to the address**



*áno/yes*



*nie/no*

Svojím podpisom potvrdzujem úplnosť a pravdivosť svojich údajov./

*I declare that I have answered all questions in this application fully and truthfully.*

V/ place

Dňa/ date 29.03.2021

Podpis cudzinca/ signature



210329111947673

**ŽIADOSŤ PRIJAL A PODEĽA  
DOKLADOV OVERIL/**

*received and documentation checked by*

**DŇA/**

*date*

**SPRÁVNÝ POPLATOK V SUME/**

*the amount of the administrative charge*

**PEČIATKA A PODPIS**

**PRIJÍMAJÚCEHO ORGÁNU/**

*stamp and signature of competent*

*authority*

**ČÍSLO NOVÉHO DOKLADU/**

*new document number*

**DÁTUM PREVZATIA/**

*date of receiving*

**PODPIS CUDZINCA/**

*Alien signature*

<sup>4)</sup> Uveďte štát posledného predchádzajúceho pobytu v cudzine, ktorý trval minimálne 1 rok (štát sa nemusí, ale môže zhodovať so štátom trvalého pobytu v cudzine uvedeného pod bodom 21). Vypíšte len žiadateľ o registráciu občana Únie/trvalý pobyt občana Únie./ Please indicate the State of the last previous residence abroad for at least 1 year (State must not match, but it may coincide with a State of permanent residence abroad referred to under point 21).

<i>Potvrdenie o prijatí žiadosti<sup>5)</sup> / Confirmation about receiving of the application<sup>5)</sup></i>				
<i>Titul/ title</i>	<i>Meno/ first name</i>	<i>Priezvisko/ surname</i>	<i>Dátum narodenia/ date of birth</i>	<i>Štátna príslušnosť/ citizenship</i>
	Xxx	Yyy	01.01.2000	Afganistan
<i>Žiadosť prijat (meno a priezvisko)/ application received by (first name and surname)</i>		<i>Dňa/ date</i>	<i>Pečiatka a podpis prijímajúceho orgánu/ stamp and signature of competent authority</i>	

<i>Potvrdenie o registrácii pobytu občana Únie<sup>5)</sup> / Confirmation of residence of EU citizens registration<sup>5)</sup></i>		
<i>Meno/ first name</i>	<i>Priezvisko/ surname</i>	<i>Adresa (obec, kde sa bude občan Únie zdržiavať na pobyte) Address (city where the alien will reside)</i>
<i>Žiadosť prijat (meno a priezvisko)/ application received by (first name and surname)</i>		<i>Pečiatka a podpis prijímajúceho orgánu/ stamp and signature of competent authority</i>

<i>Potvrdenie o podaní žiadosti o vydanie dokladu o pobyte pre rodinného príslušníka občana Únie<sup>5)</sup> / Confirmation of receiving the application for a residence permit card of family member of EU citizen<sup>5)</sup></i>		
<i>Meno/ first name</i>	<i>Priezvisko/ surname</i>	<i>Adresa (obec, kde sa bude zdržiavať na pobyte) Address (city where the alien will reside)</i>
<i>Žiadosť prijat (meno a priezvisko)/ application received by (first name and surname)</i>		<i>Pečiatka a podpis prijímajúceho orgánu/ stamp and signature of competent authority</i>



210329111947673

<sup>5)</sup> Prijímajúci orgán vydá cudzincom potvrdenie podľa druhu podanej žiadosti / The receiving authority shall issue the confirmation according to the type of an application